



سيرة ذاتية - 2022

د. أماني جمال الدين عبد الحميد

المسمى الوظيفي:

مستشارة تدريب ومدرسة معتمدة

## البيانات الشخصية:-

- الاسم: امانى جمال الدين عبد الحميد حسين
- تاريخ الميلاد: 1969/01/01
- الجنسية: السودان
- الديانة: مسلمة (المذهب: سني)
- الحالة الاجتماعية: متزوجة
- اللغات: العربية – البلغارية
- الهاتف المتحرك: 0503457666
- البريد الالكتروني: [dr.amani2@hotmail.com](mailto:dr.amani2@hotmail.com)

## المؤهلات العلمية:

- درجة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية جامعة الاقتصاد الوطني العالمي (كارل ماركس) بلغاريا – صوفيا
- درجة الماجستير في التخطيط الاستراتيجي
- دراسات عليا في العلوم الادارية

## جهات الاعتماد

- وزارة الداخلية
- مركز أبو ظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني

## الرسالة

الأداء بكل ما أمتلك من قدرات وامكانيات وفكر وأسلوب للمساهمة في دعم وتوجيه ثقافة التميز المؤسسي للمنهجيات التطبيقية لدولة الامارات العربية المتحدة التي أصبحت مثالا يُحتذى به في منظومة التميز المؤسسي.

## الرؤية

إعداد كادر متميز وقادة مبدعين في شتى المجالات الادارية والمهنية.

## الأهداف

مخرجات ونتائج تساهم في رفع وتقييم الأداء للكادر الوظيفي ورفع مؤشرات التميز المؤسسي ورفع المقدرة التنافسية لأفضل الممارسات.

## خلاصة تنفيذية

مديرة وقائدة ادارية فعالة تتولى القيادة على أسس تعتمد على النتائج والقدرات العلمية والعملية وسجل حافل بالإنجازات الخاصة في مجال التدريب والاستشارات وتأسيس الأعمال والمشاريع والتخطيط الاستراتيجي الاضافة الى الخطط التشغيلية وتفعيل واستخلاص النتائج من واقع التجارب والدروس المستفادة.

## ➤ الانجازات الادارية

➤ مديرة أكاديمية لمركز الرواد للاستشارات الادارية والتدريب ابو ظبي

2020 -2016

➤ مديرة تدريب لمركز ياس للاستشارات والتدريب (2013-2015) دبي

➤ مستشارة ادارية لعدد من القطاعات الخاصة (2005-2012)

➤ محاضرة جامعية بالكلية العربية الجامعية (2003-2006) – دولة الامارات العربية المتحدة

➤ مديرة تنفيذية لمجموعة شركات سارة للخدمات الاستشارية والادارية – بلغاريا – صوفيا

➤ محاضرة جامعية ومعد لمنهج الترويج الاقتصادي لأكاديمية علوم الاتصال السودان

### ➤ المهام الاخرى التي كلفت بها:

➤ تقديم الاستشارات الادارية على مستوى القطاع الحكومي والخاص  
➤ استشاري تميز مؤسسي

➤ تقديم الاستشارات الادارية والفنية في المجال المؤسسي

➤ عقد الورش الادارية والعلمية على مستوى الدوائر الحكومية والخاصة  
➤ صياغة ملفات التميز المؤسسي

➤ ادارة ومتابعة البرامج والانشطة التدريبية لعدد من المراكز التدريبية  
➤ عضو مشارك في عدد من الجلسات العلمية

### ➤ المؤتمرات العلمية

➤ مؤتمر الموارد البشرية – دبي 2018

➤ مؤتمر ملتقى الكفاءات والخبرات – مشاركة بورقة عمل - ابو ظبي 2012

➤ مؤتمر التقارير الصناعية - الخرطوم - 2004

➤ مؤتمر الخبراء الاقتصاديين - بلغاريا – صوفيا 2000

## المهارات والقدرات:

➤ مدربة معتمدة من وزارة الداخلية للتالي:

- -استشراف المستقبل
- -الابداع والابتكار
- -المنظومة المتكاملة لإدارة الموارد البشرية
- -آليات فرق العمل
- -التخطيط الاستراتيجي
- -منظومة الاداء الحكومي للتميز (GEM2.0)

➤ مدقق نظم ادارة الجودة (iso9001-2008) (iso9001-2015)

➤ القدرة على الفهم الاستراتيجي من خلال اعداد الخطط التشغيلية

➤ استشاري ملفات التميز

➤ مهارة التنظيم الاداري ومهارة الاتصال والتواصل

➤ مهارة تصميم العروض التقديمية لكافة المجالات

➤ مهارة إعداد آليات العمل

➤ التفكير التحليلي للمنهجيات

➤ مهارة تصميم النماذج

➤ مهارة اعداد الدراسات

➤ التخطيط الابداعي والابتكاري على النهج المؤسسي

- التميز بمهارة التفاوض والعرض والالقاء مما أسهم في إعداد تقديم برامج إعلامية متنوعة.
- ادارة المشاريع وتقييمها
- مهارات الاعلام والتحليل الاعلامي والسياسي المتنوع من خلال المرئي والمسموع والمقروء
- اعداد مقالات في المجالات الشرطية
- محلل وخبير اقتصادي لعدد من القنوات الفضائية (قناة الحرة – الشروق – الشرقية – سكاى نيوز)
- اعداد وتقديم التخطيط الاستراتيجي والخطط التشغيلية لإدارات الدفاع المدني
- اعداد ومشاركة لعدد من المبادرات لإدارات الشرطة والادارات المجتمعية
- مشاركات اجتماعية خاصة التنمية الاسرية للإمارات (واعداد كتاب الزواج الناجح)
- التثقيف بالعمل التطوعي

### ○ المشاركات والشهادات:

- حاصلة على أكثر من (220) شهادة شكر وثناء داخلية وخارجية
- ما يزيد عن (250) شهادة مشاركة وتقديم برامج تدريبية
- ما يزيد عن (50) شهادات تقدير للجهود المتميزة على مدار 10 سنوات من الخدمة التدريبية الادارية. في المجالات الشرطية والأمنية.
- ما يزيد عن (100) شهادة تقدير لورش عمل
- 10 ميداليات الاداء الممتاز نتيجة الجهود مع ادارة الدفاع المدني

## الجهات التي تم التعامل معها في الدولة منذ عام 2010

- وزارة الداخلية
- كافة القيادات العامة للشرطة الاتحادية
- كافة إدارة الجنسية والهوية والإقامة وشؤون الأجانب
- شئون الرئاسة ابو ظبي
- إدارات الدفاع المدني اتحادي
- دائرة القضاء أبو ظبي
- محاكم دبي
- دائرة النقل
- دائرة الموارد البشرية الشارقة
- الطرق والمواصلات دبي
- وزارة الدفاع – دبي
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة البيئة والتغير المناخي
- شركة الصرف الصحي أبو ظبي
- دائرة الشؤون الإسلامية اتحادي
- هيئة الصحة دبي
- المجلس الإعلامي أبو ظبي

- الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه
- بلدية أبو ظبي
- بريد الامارات - اتحادي
- بلدية العين
- بلدية الفجيرة
- بلدية الشارقة
- دائرة عجمان الرقمية
- جمعية النهضة النسائية دبي
- جمعية ام المؤمنين عجمان
- جمعية دار البر دبي
- الطيران المدني – السعودية
- ديوان الزكاة – الكويت
- وزارة التجارة - الكويت
- شركة أرامكو – السعودية
- منظمة حقوق الانسان – السعودية
- المجلس الرياضي – الشارقة
- جمعية رأس الخيمة الاجتماعية



## الالبومات

توجد وثائق وشهادات وصور فوتوغرافية ومقاطع فيديو للدورات التدريبية والمشاركات الإعلامية، تقدم عند الطلب.

### ➤ ملخص للتخصصات المنفذة والجهات المستفيدة

المجالات	الفئات المستهدفة	عدد الدورات	الجهات المستفيدة
المنظومة المتكاملة للموارد البشرية	قيادات عليا تنفيذيين أسطى	70	شرطية / أمنية خدمية اجتماعية الإعلامية اقتصاديه
الاستراتيجية	قيادات عليا تنفيذيين أسطى	40	
استشراف المستقبل	قيادات عليا تنفيذيين أسطى	25	
الابداع والابتكار	تنفيذيين أسطى	25	
التميز المؤسسي	قيادات عليا تنفيذيين أسطى	90	
فرق العمل	قيادات عليا تنفيذيين أسطى	70	
الخطط التشغيلية	تنفيذيين أسطى	15	
الحوكمة والشراكات	قيادات عليا تنفيذيين	10	
الاستنتاج والتحليل	تنفيذيين	12	

## قائمة الدورات التي تم تنفيذها من 2010 الى تاريخه



# البرامج التدريبية التي تم تنفيذها لعام 2010

الرقم	أسم البرنامج	الجهة	تاريخ الإعتقاد
<b>مارس 2010</b>			
1	إقتصاد سياسي	وزارة الداخلية، ابو ظبي	2/3-4/3
2	الادارة الحديثة لإدارة المشتريات	مجلس شؤون الرئاسة	10/3-7/3
3	ملتقى الخرائط الأمنية	المجلس الأعلى لأمن المجتمع شرطة دبي	21/3—25/2
4	تأمين المنشآت الحيوية والمكاتب	شرطة دبي	23/3—25/3
4	التفكير الابداعي في حل المشكلات	شؤون الرئاسة	31/3—28/3

## أبريل 2010

12/4- 15/4	شئون الرئاسة	ادارة تطوير الموارد البشرية والشئون الإدارية	5
29/4-25/4	شئون الرئاسة	العلاقات العامة الدولية	6
29/4-25/4	شئون الرئاسة	التقارير الاقتصادية	7

## مايو 2010

9/5- 13/5	الامن الوطني – ابو ظبي	فن التحليل السياسي	8
20/5-16/5	وزارة الداخلية والمجلس الأعلى	تحسين المناخ الأمني	9
3/6-30/5	الأمن الوطني	أهمية الخريطة الاجتماعية لتوثيق المناخ الأمني	10

10/6-7/6	وزارة الداخلية + المجلس الأعلى	الوقاية من الجريمة	11
16/18/6	شئون الرئاسة	المهارات السبع للإعلاميين	12

## يوليو 2010

27/6/1-7	بلدية أبو ظبي	تنظيم الاجتماعات والمعارض	13
15/7/1-11/7	وزارة الداخلية	دراسة الجدوى الاقتصادية المتكاملة	14
21/7/1-18/7	مجلس الأمن الوطني	القياس الاجتماعي	15
29/7/1-25/7	وزارة الداخلية و الأمن الوطني	فن التحليل السياسي	16

## أكتوبر 2010

17/10-21/10	وزارة الداخلية	الأمن الاقتصادي ودور المؤسسات المدنية	17
28/10-24/10	وزارة الداخلية	الاقتصاد السياسي	18

## نوفمبر 2010

31/10-4/11	مؤسسة نداء - دبي	الاتجاهات الحديثة لإدارة الوقت	17
31/10-2/11	ديوان سمو ولي العهد	الأساليب الحديثة لشئون الأفراد	18
7/11-10/11	التعلم العالي - أبو ظبي	الخطة الاستراتيجية للتدريب	19
1/11-15/11	وزارة الداخلية - حقوق الانسان	تبسيط الإجراءات	20
21/11-25/11	مجلس الأمن الوطني	التحليل الاعلامي على مستوى الدولة والدول الأخرى	21

## ديسمبر 2010

28/11-1/12	الدفاع المدني - دبي	مهارات الاتصال المؤسسي	22
26/12-9/12	ديوان سمو ولي العهد	تأمين المنشآت الحيوية	23
12/12-16/12	وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	24
19/12-22/12	وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	25
20/12-21/12	مركز تقييم الأداء - الكويت	الموازنة الفعالة على رقابة التكاليف	26
26/12-30/12	حمية المنشآت الحيوية نادي التراث الإمارات	التخطيط الاستراتيجي وطرق تقييم الأداء واستحدثاته	27

# البرامج التدريبية التي تم تنفيذها لعام 2011

الرقم	أسم البرنامج	الجهة	تاريخ الاعقاد
<b>يناير 2011</b>			
1	خدمة العملاء	مؤسسة الامارات لقيادة السيارات ابوظبي	9/1-12/1
2	المهارات الإشرافية لرؤساء الأقسام	مؤسسة الامارات لقيادة السيارات ابوظبي	16/1-19/1
<b>فبراير 2011</b>			
3	الاعلام وإدارة الأزمات	بلدية أبو ظبي	6/2-10/2
4	فن التحليل السياسي	وزارة الداخلية	13/2-6/2
<b>مارس 2011</b>			
5	تأمين المنشآت الحيوية	ديوان سمو ولي العهد	6/3-10/3
6	الاتيكيت والبروتوكول في ادارة العلاقات العامة	مؤسسة نداء للاتصال - دبي	20/3-24/3
7	الولاء المؤسسي	ضمن برنامج وطني	29/3-31/3
<b>أبريل 2011</b>			
8	فن التحليل السياسي	وزارة الداخلية	3/4-7/4
9	الاقتصاد السياسي	وزارة الداخلية	10/4-14/4

17/4-21/4	شئون الرئاسة	التقرير السياسي	10
24/4-28/4	ديوان سمو ولي العهد	تأمين المنشآت الحيوية	11

## مايو 2011

1/5-5/5	شئون الرئاسة	الاعلام وإدارة الأزمات	12
15/5-17/5	وزارة المالية ابوظبي ضمن برنامج وطني	الولاء المؤسسي	13
22/5-24/5	هيئة الطرق والمواصلات RTA كهرباء ومياه دبي DEWA ابو ظبي ضمن برنامج وطني	الولاء المؤسسي	14
25/5-26/5	أسواق الأوراق المالية – ابو ظبي	العقود الادارية	15

## يونيو 2011

29/5-2/6	مؤسسة الامارات لقيادة السيارات ابو ظبي	القيادة الاستراتيجية والرؤى المستقبلية	16
5/6—0/6	وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	17
12/6-16/6	شئون الرئاسة	مهارات السكرتارية التنفيذية	18
19/06	شئون الرئاسة	حفظ الأرشيف الإلكتروني	17
	حقوق الانسان – وزارة الداخلية	ادارة الأولويات	18
19/6-22/6	وزارة الداخلية	التطوير والتحفيز	19
27/6-29/6	مؤسسة نداء للاتصال دبي	القيادة الاستراتيجية	20

## يوليو 2011

3/7—6/7	وزارة الداخلية	التطوير والتحفيز	21
---------	----------------	------------------	----

3/7—6/7	وزارة الداخلية	أساليب تعزيز الانتاجية	22
10/7—14/7	شئون الرئاسة وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	23

### سبتمبر 2011

11/9—15/9	مجلس الأمن الوطني	الدور الاجتماعي للمؤسسات الأمنية	24
18/9-22/9	وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	25
25/9-29/9	وزارة الداخلية	الجرائم الاقتصادية	26
27/9-29/9	مجلس الأمن الوطني	الإعلام الاجتماعي	27

### أكتوبر 2011

9/10-13/10	وزارة الداخلية	الاقتصاد السياسي	28
------------	----------------	------------------	----

### نوفمبر 2011

30/10- 3/11	وزارة الداخلية	فن التحليل السياسي	29
13/11-17/11	نداء للاتصالات - دبي	بطاقة الأداء المتميز	30
20/11—24/11	مستشفى القيادة - ابو ظبي	الأنماط الشخصية وإستراتيجية التحفيز	31

### ديسمبر 2011

4/12-8/12	مؤسسة الامارات لقيادة السيارات ابو ظبي	ادارة المشاريع	32
4/12-8/12	مجلس الأمن الوطني	القياس الاجتماعي	33
-24/12 23/12	محاكم دبي ضمن برنامج وطني	الولاء المؤسسي	34

# البرامج التي تم تنفيذها للعام 2012

الرقم	اسم البرنامج	الجهة	تاريخ الانعقاد
<b>يناير 2012</b>			
1	فن التحليل السياسي	شئون الرئاسة	08/1—12/1
2	فن التحليل السياسي المتقدم	شئون الرئاسة	22/1—26/1
<b>فبراير 2012</b>			
3	الأمن الاقتصادي	وزارة الداخلية	5/2—9/2
4	فن التحليل السياسي	وزارة الداخلية	19/2-23/2
<b>مارس 2012</b>			
5	المؤسسات الأمنية	مجلس الأمن الوطني	26/2-01/3
	المهارات الادارية لمدراء المكاتب	مجلس الأمن الوطني	5/3-08/3
7	التحليل الاعلامي السياسي	شئون الرئاسة	11/3-15/3
8	مهارات تنمية الحس الأمني	وزارة الداخلية	18/3-22/3
9	مهارات الكتابة الادارية		25/3-29/3
<b>أبريل 2012</b>			
10	الاتصال المؤسسي	شئون الرئاسة مؤسسة نداء دبي	8/4-12/4
11	فن التحليل السياسي المتقدم	شئون الرئاسة مجلس الأمن الوطني	22/4-16/4



## مايو 2012

13/5-17/5	اللجنة العليا - الأمن الموائى والمطارات المدنية	منظومة الخدمات المساندة	12
13/5-17/5	مجلس الأمن الوطني	التحليل الأمني	13

## يوليو 2012

09/7-05/7	شركة أبوظبي الوطنية للبترول (أدنوك) العين	إدارة الوقت	14
12/7	مركز شرطة لبوا	مهام الدوريات	15

## سبتمبر 2012

09/9-05/9	مؤسسة الامارات لقيادة السيارات ابوظبي	ادارة المشاريع	16
20/9-16/9	ادارة الجنسية والاقامة - عجمان	حقوق وواجبات المرأة العاملة	17

## اكتوبر 2012

-14/10-18/10	وزارة الداخلية	تطبيقات التفكير الاستراتيجي في الادارة	18
--------------	----------------	--	----

## نوفمبر 2012

11/11-15/11	الأسواق المالية - أبو ظبي	القانون لغير القانونيين	17
-------------	---------------------------	-------------------------	----

11/11- 15/11	الأسواق المالية – أبو ظبي	ضوابط وأصول العقود الادارية والمناقصات	18
18/11-22/11	شرطة العاصمة – ابو ظبي	مدير جودة معتمد	19
25/11—28/11	شرطة أبو ظبي	الولاء والانتفاء الوظيفي	20

### ديسمبر 2012

3/12-7/12	المجلس الأعلى للسياحة والآثار	جائزة الشيخ خليفة للتميز	21
10/12—13/12	شرطة أبو ظبي	كتابة التقارير والمراسلات ومحضر الاجتماعات	22
13/12-15/12	شرطة العين	لغة الجسد التعبيرية	23
23/12-27/12	شرطة ابو ظبي	إدارة الذات	24

# البرامج التدريبية التي تم تنفيذها لعام 2013

الرقم	أسم البرنامج	الجهة	تاريخ الانعقاد
<b>يناير 2013</b>			
1	تنمية الاتجاهات الايجابية للموظفين	شرطة العاصمة - ابوظبي	20/1-23/1
2	الابداع والابتكار في خدمة العملاء	شرطة العاصمة - ابوظبي	27//1-31/1
<b>فبراير 2013</b>			
3	البيئة والصحة والسلامة	شرطة ابوظبي	10/2-14/2
4	الجوانب التطبيقية في شئون الموظفين	شرطة ابوظبي	24/2-28/2
<b>مارس 2013</b>			
5	المهارات القيادية للمرأة	الجنسية والاقامة - ابوظبي	3/3—7/3
6	طرق العمل بمعايير التميز.	الجنسية والاقامة - ابوظبي	10/3—14/3
7	الجودة الاستراتيجية لضمان التطوير المؤسسي	القيادة العامة شرطة ام القيوين	1e3/3-21/3
8	حقوق المرأة العاملة	الجنسية والإقامة - شرطة المنطقة الغربية	24/3—28/3
9	إعداد مقيم تدريب معتمد	الجنسية والإقامة - ابوظبي	24/3—28/3

## ابريل 2013

31/3—04/4	مؤسسة نداء	الادارة اليابانية ( كايزن )	10
7/4-11/4	الجنسية والإقامة - المشاركة	الجودة الاستراتيجية لضمان التطوير المؤسسي	11
14/4-18/4	الدفاع المدني - العين	الاتصال والتواصل الداخلي	12
21/4—25/4	وزارة الداخلية - أبو ظبي	أعداد وكتابة التقارير الادارية	13
4-30-04-28	دائرة القضاء - العين	مهارات التعامل مع الآخرين	14
	<b>مايو 2013</b>		
5/9- 5/5	الجنسية والاقامة - المنطقة الغربية	طرق العمل بمعايير التميز	15
5/16-5/12	القيادة العامة لشرطة الشارقة	المقارنة المعيارية لتعزيز التميز المؤسسي	16
5/23—5/19	القيادة العامة لشرطة عجمان	المقارنة المعيارية لتعزيز التميز والتطوير المؤسسي	17
	<b>يونيو + يوليو 2013</b>		
16/6—20/6	وزارة الداخلية - أبو ظبي	إعداد وكتابة التقارير الإدارية	18
23/6—27/6	وزارة الداخلية - أبو ظبي	إعداد وكتابة التقارير الإدارية	19
30/6—04/7	وزارة الداخلية - أبو ظبي	إعداد وكتابة التقارير الإدارية	20
28/7- 01/08	ادارة المشاريع- شرطة أبو ظبي	إدارة التغيير	21
	<b>أغسطس 2013</b>		

18/8—22/8	ادارة الدفاع المدني – ام القيوين	نظم قياس الهياكل التنظيمية واستجابتها للاستراتيجية	22
25/8—29/8	ادارة المشاريع- شرطة أبوظبي	إعداد القادة الجدد	23
	<b>سبتمبر 2013</b>		
09/05--/09/1	المجلس الوطني للسياحة والآثار	القيادة الاشرافية والرقابة والمتابعة	24
09/12—09/08	ادارة المشاريع- شرطة أبوظبي	إدارة المخاطر	25
	وزارة الداخلية	المهارات الذاتية القيادية والادارية للنساء العاملات	26
10/03-09/29	معهد الجنسية والإقامة	تدريب الموظفين على مهارات الرد على الهاتف	27
	<b>أكتوبر 2013</b>		
10/03-09/29	معهد الجنسية والإقامة	تدريب الموظفين على مهارات الرد على الهاتف	28
10/10—10/6	الحرس الأميري الشارقة	طرق العمل بمعايير التميز	29
	<b>نوفمبر 2013</b>		
11/7_11/3	المجلس الوطني للسياحة والآثار	الادارة الوسطى واهميتها في تلبية احتياجات الادارة العليا	30
11/14_11/10	شرطة الشارقة	طرق العمل بمعايير التميز	31
11/28-11/24	دائرة القضاء ابو ظبي	الادارة الوسطى وأهميتها في تلبية احتياجات الادارة العليا	32

	<b>ديسمبر 2013</b>		
12/110—12/6	وزارة الداخلية	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	33
12/19—12/15	شرطة أبوظبي	إعداد وثائق التميز	34
12/26-12/22	بلدية بدع زايد	البرنامج المتكامل لإدارة الموارد البشرية	35
			36

## البرامج التي تم تنفيذها للعام 2014

	<b>يناير 2014</b>		
01/09—01/05	وزارة الداخلية	المنهج المتكامل لإدارة الخدمات المساندة	01
01/16-01/12	وزارة الداخلية	إدارة المنظمات	02
01/30—01/26	وزارة الداخلية	التميز الإداري في تحديد الأولويات واتخاذ القرارات تحت الضغوط	03
01/30—01/26	بلدية بدع زايد (مسائي)	البرنامج المتكامل لإدارة الموارد البشرية	04
	<b>فبراير 2014</b>		

02/06—02/02	وزارة الداخلية	التخطيط والتنسيق للأعمال والتفاوض الاداري المتميز	01
02/13—02/09	معهد الجنسية والاقامة - ابو ظبي	الولاء والانتماء الوظيفي	02
02/20—02/19	بلدية أبو ظبي	الأهداف التشغيلية ودور المدير المباشر	03
02/27—02/23	وزارة الداخلية	مكافحة الفساد الإداري	04
	<b>مارس 2014</b>		
03/06-03/02	وزارة الداخلية	ادارة الجودة لتقييم الادارات	01
03/13-03/09	معهد الجنسية والاقامة - الشارقة	مهارات السكرتارية والادارة الحديثة للمكاتب	02
03/20-03/16	معهد الجنسية والاقامة - رأس الخيمة	استراتيجيات النجاح الوظيفي للمرأة	03
3/12- 3/9	المركز الطبي امبيريال كوليدج	المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية	
3/12 - 3/9	ديوان الشيخ حمدان (صباحي)	التحقق من الجودة في الادارات	
	<b>ابريل 2014</b>		
04/03-03/30	مجلس أبو ظبي الرياضي	ادارة المواهب	01
04/10-04/06	الجنسية والاقامة رأس الخيمة	ادارة المعرفة	02
4/17 - 4/13	وزارة الداخلية - أبو ظبي	استراتيجيات التميز في خدمة العملاء	03
4/24 - 4/20	وزارة الداخلية	تطوير الخطط المستقبلية	04
	<b>مايو 2014</b>		

5/8 - 5/4	الجمارك - أبو ظبي	كتابة التقارير والمراسلات وإدارة الاجتماعات	01
5/15 - 5/11	وزارة الداخلية	إدارة المخاطر والأزمات	02
5/22 - 5/20	الجنسية والاقامة - الفجيرة	إستراتيجيات النجاح الوظيفي للمرأة	03
5/29 - 5/25	بلدية أبو ظبي	دبلوم التميز الإداري	04
	<b>يونيو 2014</b>		
6/3 - 6/1	وزارة الداخلية - أبو ظبي	منهجية التميز الإداري	01
06/12—06/08	شئون الرئاسة	التفكير والتخطيط الاستراتيجي وتنمية مهارات القيادة	02
06/19—06/15	وزارة الداخلية	ادارة المكاتب الحديثة	03
06/26—06/22	الحرس الأميري - الشارقة	إعداد وتوثيق المنهجيات وآليات العمل	04
	<b>أغسطس 2014</b>		
08/14-08/10	مستشفيات الغربية	مهارات التخطيط الاستراتيجي	01
08/21-08/17	مستشفيات الغربية	أعداد وكتابة التقارير والمراسلات	02
08/27-08/24	هيئة حقوق الانسان - السعودية	السكرتارية التنفيذية وادارة المكاتب الحديثة	03
08/27-08/25	وزارة التربية - سلطنة عمان ( مسائي )	الاتيكيت والبروتوكول	04



	<b>سبتمبر 2014</b>		
09/04-8-/31	دائرة القضاء – العين	ادارة الوقت وتحديد الأولويات	01
09/04-8-/31 (مسائي)	أبو ظبي	مقيم محلي	02
09/11 --09/07	دائرة القضاء – ابو ظبي	ادارة الوقت وتحديد الأولويات	04
09/18-14	شرطة أبو ظبي	الاتيكيت والبروتوكول	05
09/25-21	الطيران المدني السعودي	الخدمات المساندة	06
10/20—09/28	الطيران المدني السعودي	العصف الذهني	07

	<b>أكتوبر 2014</b>		
10/16-12	مستشفيات الغربية	الاستراتيجيات الحديثة لادارة قطاع الخدمات الصحية	01
10/20--19	بلدية أبو ظبي	رفع مستوى الوعي الداخلي وادارة الشركات	02
10/30-26	الجنسية والاقامة – الفجيرة	البرمجة اللغوية العصبية	04
11/20-16	الجنسية والاقامة – الفجيرة	البرمجة اللغوية العصبية	05
11/27-23	الداخلية	استراتيجية مكافحة غسيل الأموال	06

	<b>نوفمبر 2014</b>		

11/20-16	الجنسية والاقامة – الفجيرة	البرمجة اللغوية العصبية	1
----------	----------------------------	-------------------------	---

--	--	--	--

	<b>ديسمبر 2014</b>		
--	--------------------	--	--

12/11-07	الجنسية والاقامة – العين	البرمجة اللغوية العصبية	1
----------	--------------------------	-------------------------	---

12/18-16	دائرة القضاء – ابو ظبي	الاتصال الداخلي الفعال	2
----------	------------------------	------------------------	---

12/25-21	التنمية الاقتصادية ابو ظبي	ادارة الابداع والخطط الابتكارية في العمل	3
----------	----------------------------	--	---

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

	<b>يناير 2015</b>		
--	-------------------	--	--

01/08-04	الجنسية والاقامة – ابو ظبي	مهارات ادارة الاعمال المكتبية الحديثة	1
----------	----------------------------	---------------------------------------	---

01/15-1 11	شرطة أبو ظبي	ورشة عمل صياغة الأهداف الوظيفية	2
------------	--------------	---------------------------------	---

01/22-18	الدفاع المدني - المشاركة	ربط الرسالة والأهداف والقيم المؤسسية بالخطة الاستراتيجية	3
----------	--------------------------	--	---

01/29-25	الدفاع المدني – عجمان	ربط الرسالة والأهداف والقيم المؤسسية بالخطة الاستراتيجية	4
----------	-----------------------	--	---


	<b>فبراير 2015</b>		
--	--------------------	--	--

02/05-01	الدفاع المدني – ام القيوين	ربط الرسالة والأهداف والقيم المؤسسية بالخطة الاستراتيجية	1
02/19-15	الدفاع المدني – رأس الخيمة	ربط الرسالة والأهداف والقيم المؤسسية بالخطة الاستراتيجية	2
02/26-22	الدفاع المدني – الفجيرة	ربط الرسالة والأهداف والقيم المؤسسية بالخطة الاستراتيجية	3


	<b>مارس 2015</b>		
03/05-01	الدفاع المدني – الشارقة	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	1
03/12-08	الدفاع المدني – عجمان	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	2
03/19-15	الدفاع المدني – ام القيوين	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	3
03/26-22	الدفاع المدني – بدع زايد – الغربية	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	4


	<b>ابريل 2015</b>		
04/02-29	الدفاع المدني – رأس الخيمة	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	1
04/09-05	الدفاع المدني – الفجيرة	التخطيط الاستراتيجي بالمفهوم الحديث	2
04/16-12	الدفاع المدني – الشارقة	قياس وادارة الأداء المؤسسي والجودة	3
04/23-19	الدفاع المدني – عجمان	قياس وادارة الأداء المؤسسي والجودة	4
04/30-26	الدفاع المدني – ام القيوين	قياس وادارة الأداء المؤسسي والجودة	5

	<b>مايو 2015</b>		
05/14-10	الدفاع المدني - رأس الخيمة	قياس وادارة الأداء المؤسسي والجودة	1
05/20-17	الدفاع المدني - الفجيرة	قياس وادارة الأداء المؤسسي والجودة	2
	<b>يونيو 2015</b>		
06/02-01	دائرة القضاء	التفكير الاستراتيجي	1
07-11/06	الجنسية والاقامة - الشارقة	إعداد وصياغة التقارير والمراسلات	2
	<b>يوليو 2015</b>		
07/02 - 06/-28	القيادة العامة - شرطة أبوظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	1
07/09—07/05	الجنسية والاقامة	العصف الذهني	2
07/30-26	القيادة العامة - شرطة أبوظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	2
	<b>أغسطس 2015</b>		
08 /06-02	القيادة العامة - شرطة أبوظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	1
08/13-09	القيادة العامة - شرطة أبوظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	2
	<b>أكتوبر 2015</b>		

10 /8-4 ( مساء )	الجنسية والاقامة	تبسيط الاجراءات وتنظيم العمل	1
10 /9-7 صباحي	بلدية أبو ظبي	الذكاء القيادي	2
<b>نوفمبر 2015</b>			
19-11/15	الدفاع المدني – أبو ظبي	مهارات الناطق الرسمي	1
11 /26-22	الدفاع المدني – أم القيوين	اعداد الخطط التدريبية	2
<b>ديسمبر 2015</b>			
12/10-06 صباحي	الدفاع المدني – دبي	التفكير القيادي والادارة بالأهداف	1
12/10-06 مسائي	الدفاع المدني – دبي	مهارات صناعة القرار	2
12/17-13	الدفاع المدني – العين	فرق العمل للقيادات	3
12/17-13 ( مسائي )	الدفاع المدني – العين	مجموعة فرق العمل وطرق الابداع	4
12/23-20 صباحي	الدفاع المدني – دبي	معايير قياس فعالية الموارد البشرية	5
12/31-27 صباحا	الدفاع المدني – ام القيوين	تطبيقات ادارة الجودة الشاملة	6
12/31-27 مسائي	الدفاع المدني – ام القيوين	تمكين وتحفيز والهام الآخرين وقيادة المواقف الصعبة والأزمات	7
01/07/-----01/03	شرطة أبو ظبي	العصف الذهني	
<b>يناير 2016</b>			
01/07/-----01/03	شرطة أبو ظبي	العصف الذهني	1

2016/01/21---17	شرطة ابو ظبي - العين	دور اللجان في حل المشكلات واتخاذ القرار الشرطي	2
	<b>فبراير 2016</b>		
02/11---02/07	شرطة ابو ظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	1
02/18---02/14	شرطة ابو ظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	2
02/25---02/21	شرطة ابو ظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	3
03/03---02/28	شرطة ابو ظبي	آلية عمل اللجان وفرق العمل	4
	<b>ابريل 2016</b>		
04/12---04/10	شرطة ابو ظبي	ادارة الوقت والاولويات	1
04/14---04/13	تنمية الموارد البشرية - دبي	التعامل مع الجمهور	2
04/19---04/17	وزارة الصحة - ابو ظبي	إعداد المدربين	3
02/28—4/24	التربية والتعليم	الابداع والابتكار في التعليم	4
	<b>مايو 2016</b>		
مايو 2016	رأس الخيمة	ميزانية الاسرة	1
	<b>يوليو 2016</b>		
	شرطة الشارقة	الابداع الاداي للمرأة	1
	<b>سبتمبر 2016</b>		
	بلدية الشارقة	ادارة المعرفة	1

	غرفة التجارة – ابو ظبي	ادارة الأعمال والاجتماعات	
--	------------------------	---------------------------	--

## اكتوبر 2016

	دائرة تنمية الموارد البشرية	الهندسة الادارية	1
--	-----------------------------	------------------	---

	ادارة الجنسية والإقامة	برنامج خدمات السبع نجوم	2
--	------------------------	-------------------------	---

## نوفمبر 2016

	دائرة النقل	ادارة الأزمات وحل المشكلات	1
--	-------------	----------------------------	---

	مسقط	استراتيجيات مكافحة غسيل الأموال	2
--	------	---------------------------------	---

	دبي	التخطيط الاستراتيجي بمواصفات القياس المؤسسي	3
--	-----	---	---

## ديسمبر 2016

## ديسمبر 2016

	دار القضاء	الخدمة المتميزة للمتعاملين	1
--	------------	----------------------------	---

	بلدية الشارقة	ادارة المعرفة – ورشة عمل -	2
--	---------------	----------------------------	---

	دار القضاء	استراتيجية الموارد البشرية	3
--	------------	----------------------------	---

	دبي	استراتيجيات السعادة	4
--	-----	---------------------	---

## يناير 2017

	هيئة النهضة النسائية - دبي	ميزانية الأسرة : كيف توظف راتبك	1
--	----------------------------	---------------------------------	---

	دار القضاء	استراتيجية اسعاد المتعاملين	2
--	------------	-----------------------------	---

	السعودية	تدريب المدربين	3
--	----------	----------------	---


## فبراير 2017

إعداد المتحدث الاعلامي في المؤسسات الحكومية	دائرة الموارد البشرية - الشارقة	21-19 /	1
الدقة والتركيز في العمل	جمارك دبي	23-22	2
لغة الجسد	بلدية الشارقة	29-27	3


## مارس 2017

منظومة الخدمة المتميزة لاسعاد المتعاملين	دبي		1
استراتيجية مكافحة غسيل الأموال والفساد	وزارة التجارة الكويت	30-26 / مارس	2

--

## ابريل 2017

اتخاذ القرار أثناء الحدث الأمني	جمارك دبي	11-09 / ابريل	1
---------------------------------	-----------	---------------	---


## مايو 2017

المهارات الاشرافية والقيادية ( مكررة 5 أسابيع)	وزارة الداخلية	-1 مايو	1
--	----------------	---------	---

## يوليو 2017



	جنسية دبي	كتابة التقارير المراسلات ( مكررة 3 مرات	1
--	-----------	---	---

	جمارك دبي	الدقة والتركيز في العمل	2
--	-----------	-------------------------	---

	الإمارات للهوية	الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية	3
--	-----------------	--------------------------------------	---

	ساعد	كتابة التقارير المراسلات	4
--	------	--------------------------	---

## أغسطس 2017

10-06 أغسطس	جنسية دبي	كتابة التقارير المراسلات (	1
-------------	-----------	----------------------------	---

15-13 / أغسطس	جمارك دبي	الدقة والتركيز في العمل	2
---------------	-----------	-------------------------	---

22-18 أغسطس	دفاع مدني راس الخيمة	منظومة الجيل الرابع	3
-------------	----------------------	---------------------	---

## سبتمبر 2017

5-1	ادارة جنسية الجوازات دبي	إعداد وكتابة التقارير المراسلات	1
-----	--------------------------	---------------------------------	---

21-19	بلدية الغربية	إسعاد الموظفين	2
-------	---------------	----------------	---

28-24	ساعد	كتابة التقارير المراسلات (	3
-------	------	----------------------------	---

## اكتوبر 2017

5-1	وزارة الداخلية	التميز الاداري والابداع والابتكار	1
-----	----------------	-----------------------------------	---

12-8	جنسية دبي	إعداد وكتابة التقارير المراسلات	2
------	-----------	---------------------------------	---

19-15	دبي	استشراف المستقبل	3
-------	-----	------------------	---

## نوفمبر 2017

09-05	وزارة الداخلية	التميز الاداري والابداع والابتكار	1
-------	----------------	-----------------------------------	---

09-05	دفاع مدني – ابوظبي	خدمات الحكومية بنظام السبعة نجوم	2
16-14	وزارة الداخلية	المهارات الوظيفية	3
23-19	وزارة الداخلية	المهارات الوظيفية	4
28-26	الدفاع المدني – دبي	كتابة التقارير والمرسلات الادارية	5

## ديسمبر 2017

07-04	وزارة الداخلية	مفاتيح الادارة الذاتية	1
14-10	شرطة الشارقة	التخطيط لادارة الموارد البشرية	2
19-17	الدفاع المدني – دبي	كتابة التقارير والمرسلات الادارية	3
21-20	وزارة التربية والتعليم	ادارة الاجتماعات	4
25-24	دبي	استراتيجية 6 سيجا في تطوير الأعمال	5

## فبراير 2018

06-04	الجنسية والاقامة - دبي	أعداد التقارير والمراسلات الرسمية	1
13-11	الدفاع المدني – دبي	أعداد التقارير والمراسلات الرسمية	2
22-21	وزارة البيئة- دبي	مهارات العرض والتقديم	3
26-25	وزارة البيئة- دبي	مهارات العرض والتقديم	4
25-24	دبي	استراتيجية 6 سيجا في تطوير الأعمال	5

## مارس 2018

09-04	الجنسية والاقامة - دبي	أعداد التقارير والمراسلات الرسمية	1
13-11	تنمية الموارد البشرية - الشارقة	التسويق والترويج للفعاليات المجتمعية	2
15-14	وزارة البيئة- دبي	الكتابة الوظيفية للتقارير والمراسلات	3
19-18	وزارة البيئة- دبي	الطاقة الايجابية	4
22-20	الدفاع المدني - دبي	أعداد التقارير الفنية	5

## ابريل 2018

03-01	الجنسية والاقامة - دبي	أعداد التقارير والمراسلات الرسمية	1
12-10	الدفاع المدني - دبي	أعداد التقارير والمراسلات	2
17-15	الهوية - ابو ظبي	الدور القيادي والاستراتيجي للمرأة	3
26-24	الهوية - ابو ظبي	ادارة المعرفة	4
05/03-04/29	الكفاءة الإنتاجية	كهرباء ومياه دبي	5

## مايو 2018

08-06	شئون الرئاسة	أفضل الممارسات للمؤسسات الحكومية	1
10-09	شئون الرئاسة	الاتيكيت والبروتوكول	2
17-13	مسقط - عمان	لغة الجسد التعبيرية	3
24—20	شرطة الشارقة	منظومة الجيل الرابع	4

## يوليو 2018

05-01	القيادة العامة شرطة الشارقة	استشراف المستقبل	1
-------	-----------------------------	------------------	---

12-08	القيادة العامة شرطة الشارقة	التميز والابداع في إسعاد العاملين	2
12-10	دائرة الموارد البشرية - الشارقة	ادارة الفعاليات وادارة المؤتمرات	3
19-15	القيادة العامة شرطة الشارقة	دور التكنولوجيا الحديثة في تعزيز القدرات التنظيمية	4
مسائي			
15	مجموعة بريد الامارات	استشراف المستقبل	5

## يوليو 2018

25-22	القيادة العامة لشرطة الشارقة	ادارة المشاريع	1
31-29	دائرة النقل	قياس مؤشرات أداء العاملين	2

## أغسطس 2018

02	مجموعة بريد الامارات	العصف الذهني	1
06	مجموعة بريد الامارات	استشراف المستقبل	2
09—07	هيئة كهرباء ومياه دبي	إعداد التقارير والمراسلات الادارية	3
14-12	الجنسية والاقامة - دبي	إعداد التقارير والمراسلات الادارية	4
15	هيئة كهرباء ومياه دبي	الادارة المالية	5
16	هيئة كهرباء ومياه دبي	ادارة الوقت	6

## سبتمبر 2018

18-16	دائرة النقل	إعداد التقارير والمراسلات الادارية	1
25-23	هيئة الهوية الوطنية	براءة الاختراع	2

27-26	دائرة النقل – العين	جودة خدمة العملاء	3
-------	---------------------	-------------------	---

## اكتوبر 2018

08	مجموعة بريد الامارات- دبي	المقارنة المعيارية	1
----	---------------------------	--------------------	---

09	مجموعة بريد الامارات – رأس الخيمة	الابداع والابتكار نهج عمل	2
----	-----------------------------------	---------------------------	---

10	مجموعة بريد الامارات – دبي	استشراف المستقبل	3
----	----------------------------	------------------	---

11	مجموعة بريد الامارات – الفجيرة	الابداع والابتكار نهج عمل	4
----	--------------------------------	---------------------------	---

18-16	الاقواف والشئون الاسلامية	لغة الجسد	5
-------	---------------------------	-----------	---

25-23	الشئون الاسلامية	مفاتيح النجاح	6
-------	------------------	---------------	---

31-28	الشئون الاسلامية	الشخصية المغناطيسية	7
-------	------------------	---------------------	---

## نوفمبر 2018

08-04	شرطة الشارقة	تكوين فرق العمل	1
-------	--------------	-----------------	---

14-12	بلدية ابوظبي	الخدمة المجتمعية للشركات	2
-------	--------------	--------------------------	---

22-18	الصرف الصحي – ابوظبي	التميز في ادارة المشاريع	3
-------	----------------------	--------------------------	---

28-26	الكهرباء الاتحادية	التميز الإداري	4
-------	--------------------	----------------	---

## ديسمبر 2018

06-04	دائرة الموارد البشرية الشارقة	حل المشكلات بمنهجية تريز	1
-------	-------------------------------	--------------------------	---

11-09	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الرؤية الابداعية لإدارة المكاتب	2
-------	-------------------------------	---------------------------------	---

## يناير 2019

15-13	دائرة الموارد البشرية الشارقة	استراتيجيات ونهجيات الابداع الحكومي	1
26	التربية والتعليم - العين	ورشة مهارات القائد	2
27	مؤسسة خليفة لأعمال الانسانية	اسعاد المتعاملين	3

## فبراير 2019

04-02	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الدبلوماسية الادارية لموظفي العلاقات العامة	1
09	التربية والتعليم - العين	القيادة الريادية	2
14-12	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الحملات الاعلانية الناجحة	3
28-27	كهبراء وماء - الفجيرة	قدرات التحليل والاستنتاج	4

## مارس 2019

07	معهد التراث - دبا الحصن	البرنامج الوطني للتسامح	1
10	التربية والتعليم - الرويس	كتابة التقارير والمراسلات الرسمية	2
14-11	كهبراء وماء - الفجيرة	ادارة الاداء ووضع الأهداف وحل المشكلات فعالية	3
21-17	اكاديمية العلوم الشرطية - الشارقة	إسعاد العاملين	4
26-24	الدفاع المدني - دبي	كتابة التقارير والمراسلات الرسمية	5
04/02-03/13	الهوية الوطنية - بدع زايد	أفضل الممارسات العالمية للابتكار	6

## يونيو 2019

	شئون الرئاسة	اساسيات الاتيكييت والبروتوكول	1
--	--------------	-------------------------------	---

	الدفاع المدني	التقارير والمراسلات الرسمية	2
	الهوية والجنسية	عرض وتقييم المخاطر المؤسسية	3
<b>يوليو 2019</b>			
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الدبلوماسية الادارية لموظفي العلاقات العامة	1
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	إعداد موظف العلاقات العامة	2
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	صياغة وإعداد الخبر الصحفي	3
<b>أغسطس 2019</b>			
	أبو ظبي	انماط الشخصية واستراتيجيات التحفيز	1
	شئون الرئاسة	مهارات ادارة الاجتماعات	2
<b>سبتمبر 2019 - الى ديسمبر 2019</b>			
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	تخصصات - ادارة الموارد البشرية	1
	شئون الرئاسة	مهارات ادارة الاجتماعات	2
	وزارة الداخلية	التميز المؤسسي	3
	دائرة القضاء ابو ظبي	الادارة الناعمة	4
	شئون الرئاسة - أبو ظبي	الابداع والابتكار	5
	وزارة الداخلية	الحوار والاقناع	6
	أكاديمية الهوية والجنسية	ادارة المعرفة	7
	الموارد البشرية الشارقة	ادارة العلاقات في العمل	8

	شئون الرئاسة	استشراف المستقبل	9
	هيئة كهرباء ومياه دبي	الخدمة المتميزة	10
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	العرض والتقديم	11
<b>يناير 2020 - فبراير 2020</b>			
	أبو ظبي	انماط الشخصية واستراتيجيات التحفيز	1
	شئون الرئاسة	مهارات ادارة الاجتماعات	2
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الالتبكيث الوظيفي	3
	نפט الكويت	التفكير الاستراتيجي	4
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الاعلام الاجتماعي	5
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	الارشفة الالكترونية	6
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	المهارات الادارية	7
	التربية والتعليم – العين - ورشة	التخطيط الاستراتيجي	8
	دائرة الموارد البشرية الشارقة	التعامل مع الشخصيات الصعبة	9
<b>مارس 2020 الى ديسمبر 2021</b>			
<b>إعداد دورات تدريبية وورش عمل عبر المنصة الالكترونية</b>			
<b>التعليم عن بعد</b>			
	مشاركة عدة جهات حكومية	كتابة التقارير والمراسلات	1



	مشاركة عدة جهات حكومية	خطة الاداء الفردي	2
	التربية والتعليم – عجمان	التخطيط الاستراتيجي	3
	التربية والتعليم – عجمان	استشراف المستقبل	4
	مكررة 3 مرات -مشاركة عدة جهات حكومية - جمارك عجمان وجمارك دبي	التميز المؤسسي وإعداد الملفات	5
	مشاركة عدة جهات حكومية	معايير خدمة 7 نجوم	6
	مشاركة عدة جهات حكومية	لغة الجسد	7
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	الإنكيكيت الوظيفي	8
	مكررة 6 مرات مشاركة عدة جهات حكومية	إعداد المدرب	9
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	الهوية الاعلامية للسبعة امارات	10
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	الحملات الاعلانية الناجحة	11
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	استراتيجيات التعامل	12
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	التسويق والبصمة المؤسسية	13
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	مهارات ادارة الأزمات وحل المشكلات	14
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	مهارات التقديم	15
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	مهارات العمل والاتيكيكيت المهني	16
	دائرة الموارد البشرية المشاركة	ذكاء التكيف والتطوير الوظيفي	17
يناير 2021	دائرة الموارد البشرية المشاركة	مهارات ادارة الفعاليات والمعارض والمؤتمرات	18

## يناير الى سبتمبر 2022

الرقم	مسمى الدورة	الجهة المستفيدة
1	العلاقات العامة	دائرة المواد البشرية الشارقة
2	مهارات الناطق الرسمي	دائرة المواد البشرية الشارقة
3	مهارات الاتصال والتواصل	دائرة المواد البشرية الشارقة
4	التسويق الزكي	دائرة المواد البشرية الشارقة
5	تطوير الجودة المؤسسية	دائرة المواد البشرية الشارقة
6	العلاقات العامة والاتصال	دائرة المواد البشرية الشارقة
7	أساليب وقياس رضا العملاء	دائرة المواد البشرية الشارقة
7	المراسم والبروتوكول	دائرة المواد البشرية الشارقة
8	كتابة المذكرات والمراسلات	دائرة القضاء أبو ظبي
9	استراتيجية القوى الناعمة	دائرة القضاء ابوظبي
10	التحليل الاقتصادي	شئون الرئاسة ابوظبي
11	استشراف المستقبل	شئون الرئاسة ابوظبي
12	لغة الجسد التعبيرية	شئون الرئاسة ابوظبي
13	العرض والإلقاء ( 4 مجموعات)	شئون الرئاسة ابوظبي
14	كتابة التقارير الإدارية	شئون الرئاسة ابوظبي
15	التوجهات الحديثة في الاقتصاد العالمي	شئون الرئاسة أبو ظبي
16	حل المشكلات واتخاذ القرار	الداخلية
17	كتابة وصياغة التقارير الأمنية (11 مجموعة)	الداخلية
18	المراسلات الدبلوماسية	شئون الرئاسة ابوظبي
19	التميز الوظيفي	أكاديمية الهوية ابوظبي
20	المنظومة المتكاملة لخدمة المتعاملين	أكاديمية الهوية ابوظبي
21	تحديد الاحتياجات التدريبية وقياس أثر التدريب	أكاديمية الهوية ابوظبي
22	استراتيجيات المسار الوظيفي وربط بالمسار التدريبي	اكاديمية الهوية ابوظبي
23	التدقيق الداخلي ومرتكزات المخاطر	جهات متعددة اونلاين

