

السيرة الذاتية

المستشار الدكتور عمر مراد

mobile : 00971505202504

email : omarmurad2311@gmail.com

أولاً - معلومات شخصية

الاسم : عمر مراد

كاتب وشاعر وخبير في تطوير الموارد البشرية

مكان الولادة : حلب - سوريا

الإقامة : الإمارات العربية المتحدة

الجنسية : كندي

الحالة الاجتماعية : متزوج



ثانياً : المؤهلات العلمية:

- دكتوراة في العلاقات الدولية / جامعة فيرشول / 2010 انكلترا
- ماجستير تنفيذي في ادارة الاعمال 2005 / جامعة دمشق سورية .
- دبلوم في ادارة الاعمال 2001 / جامعة تورنتو / كندا .
- بكالوريوس في الصيدلة / جامعة الملك ادوارد 1980 .
- شهادة تدريب مدربين من City & Guilds / UK
- شهادة مقيم معتمد / مقيم داخلي UK/ MKLC
- مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية MTa في استخدام ألعاب التدريب
- مدرب معتمد المسرعات الحكومية من مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي .
- مدرب معتمد مختبرات الابتكار الحكومي لصناعة المستقبل / مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي
- مدرب معتمد الابتكار في العمل الحكومي / مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي

- Resident Trainer / ابو ظبي / اکتيفيت من معتمد
- Actvet
- مدرس معتمد في التعلم عن بُعد من جامعة حمدان بن محمد الذکية - الإمارات
- شهادة مدرس معتمد من اتحاد المدربين العرب / عمان T
- مدرس معتمد لدى معهد دبي لتنمية الموارد البشرية - حكومة دبي

شهادات تقدير حكومية

[/ic08372gcj7qoek/file/com.mediafire.com/file/zip.copy+FILES+CERTIFICATE+GOVT](https://ic08372gcj7qoek/file/com.mediafire.com/file/zip.copy+FILES+CERTIFICATE+GOVT)

شهادات ومشاركات مؤتمرات وعضويات ادبية

[file/zip.certificat/yanq8k6ueodihwa/file/com.mediafire.com](https://file.zip.certificat/yanq8k6ueodihwa/file/com.mediafire.com)

الكتب الشعرية والادارية

file/zip.+cover+ke8v9lzbwajtm70/book/file/com.mediafire.com

الاوراق الثبوتية والشهادات الاكاديمية

file/zip.+official/ngvzo2v7kl77yfo/file/com.mediafire.com

لقاءات تلفزيونية

- <https://www.youtube.com/watch?v=D4DQWWVkcil>
- <https://www.youtube.com/watch?v=312Em4LiiWo&t=57s>
- <https://www.sharjah24.ae/ar/sharjah/214930/-جلسة-عصف-ذهني-مع-مدراء-ومسؤولي-الاتصال-الحكومي-في-الشارقة>
- <https://www.youtube.com/watch?v=jkQdfzecU8I>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Pm847jjzH4I>
- <https://www.instagram.com/p/B6lQJxJIAJf/?igshid=7e7o1uu7bonb>
- <https://youtu.be/T1GrYDGi8Uw>
- <https://youtu.be/d2XDT1-mfKU>

ثالثاً : ورشات عمل ومشاركات :

- عضو محكم في جائزة الشيخ صقر للتميز 2017
- المركز الاوروبي السوري لرجال الاعمال 13-17 / سبتمبر 1997/ الدورة عن الادارة في العصر الحديث.
- معهد الكسندر هاملتون / شهادة مشاركة التطبيقات الحديثة في الادارة .
- شهادة مشاركة في برنامج مهارات حل النزاعات .
- معهد مونتانو للقيادة التنفيذية / دورة مفهوم التفاني والالتزام في الادارة 2007
- دورة في الصحة والسلامة المهنية / 5 سبتمبر 2012
- محاضر في اكااديمية الامارات للدبلوم المهني 2018
- مستشار الحكومة الرقمية / الاستراتيجية الوطنية وتوجه الحكومة الرقمية / جامعة حمدان بن محمد .
- مستشار الحكومة الذكية / الاستراتيجية وتوجه حكومة المستقبل / جامعة حمدان بن محمد .
- مستشار اعداد قادة الابتكار والتميز المؤسسي/ الاستراتيجية الوطنية وتوجه الحكومة الذكية / جامعة حمدان بن محمد .
- مشروع الإبتكار الحكومي ، آلية التطبيق والنظرة المستقبلية / جامعة حمدان بن محمد .
- مشروع دبلوم القادة الدوليين / ادارة النزاعات / جامعة حمدان بن محمد .
- مشروع تخرج مستشار حكومة المستقبل / جامعة حمدان بن محمد .

رابعاً : منشورات شعرية ونثرية وحلقات ومقابلات تلفزيونية

كتب الشعر التي صدرت لي في سورية

- ✓ احلام بنفسجية في عام 2010
- ✓ فوضى أوراق في عام 2010
- ✓ إرهابات نثرية في عام 2014
- ✓ خذيني إلى أرض الشمس عام 2015
- ✓ ليليات إلى ليلي في عام 2001

✓ لعينيك تبحر قصائدي في عام 2019

كتب ومنشورات إدارية

- الحوكمة المؤسسية (مبادئ ومفاهيم) عام 2019
- التخطيط الاستراتيجي عام 2016
- الإبداع والتميز في إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين عام 2015

الكتب و الأبحاث

المنشورة والدراسات المقالات

- العديد من المقالات والدراسات المتعلقة بالتنمية الادارية والبشرية وادارة المعرفة المنشورة في الصحف اليومية الرئيسية والمجلات العربية والتي تزيد على المتان مقال، ومن ابرزها: دور التنمية الادارية في التنمية الشاملة، المعرفة صناعة المستقبل، هجرة الكفاءات، راس المال البشري في العالم العربي ، الفساد الاداري، ادارة المستشفيات، اخلاقيات المعرفة، الادارة بالمعرفة، الى غير ذلك

- الصحافة في واقع وتحديات (بحث منشور)
- التدريب والتطوير في القطاع الحكومي ، الي أين ؟ (بحث منشور)
- واقع التعليم في الوطن العربي (بحث أكاديمي)
- نشوء الدول و زوالها (بحث أكاديمي)
- التنمية الاقتصادية في الوطن العربي في ظل العولمة (بحث أكاديمي)
- تحديات تنمية الموارد البشرية والاصلاح الاداري في سورية (رسالة دكتوراه)
- تطبيقات معايير EFQM في إدارة الموارد البشرية (كتاب قيد الإعداد)
- إدارة الموارد البشرية من منطلق الجدارات (كتاب قيد الإعداد)

خامساً : العمل الحالي:

- مستشار و خبير تطوير أعمال / مدير اكاديمي لمركز القرار للإستشارات الإدارية 2020 .
- خبير تخطيط استراتيجي للعديد من المؤسسات في القطاعين العام والخاص.
- مدرب التنمية البشرية و التطوير الإداري في معهد / HDTC دبي 2012- 2019
- مدرب ومقيم داخلي اكاديمية الامارات ومعهد كواترو ابو ظبي

- خبير و مدرب و مستشار في تطبيق أدوات إستشراف المستقبل و التخطيط المستقبلي .
- خبير و مدرب و مستشار في خطط الابتكار وتنفيذها حسب معايير الاستراتيجية الوطنية للابتكار في الامارات
- خبير ومدرب ومستشار في معايير منظومة الجيل الرابع في التميز الحكومي الخاصة بدولة الامارات .
- خبير و مدرب و مستشار على استراتيجيات الحكومة الذكية في الإمارات .

سادساً : الخبرات العملية:

- مدير اكايمي معهد متمكن للتدريب 2017
- مستشار تطوير موارد بشرية 2012-2016 HDTC
- شركة منشآت أنس الاقتصادية المساهمة المغفلة / حلب :
- مستشار تطوير أعمال 2007 -2005
- نائب رئيس مجلس الإدارة 2009 -2008
- عضو مجلس إدارة 2005 - 2004
- مدير عام 2002 – 2001
- مدير تنفيذي في مشروع زمزم لصناعات النسيج والصبغة (تأسيس المشروع واختيار وتوظيف الكادر البشري وتدريبه وتأهيله في المواقع الوظيفية المختلفة وإعداد الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي وتوصيف الوظائف) 2003 - 2002
- شركة ثقة للتطوير و الاستثمار العقاري :
- مدير تنفيذي 2002 - 2001
- مستشار اقتصادي / تطوير أعمال 2010 – 2004
- مجموعة عليبتكس OULABITEX الصناعية التجارية / حلب :
- محاسب عام 1992 - 1990
- مدير فرع 1994 - 1992
- نائب المدير العام 2000 – 1994
- الأمانة السورية لتنمية المشاريع الصغيرة (مشروع KAB- مشروع شباب - مشروع بداية)
- مستشار و محاضر و مدرب 2011 – 2007
- جامعة حلب
- محاضر في مناهج و مقررات إدارة الأعمال 2011 – 2009
- مؤسس المركز الاستشاري للمال و الأعمال/ FABCC في سورية 2003

- المركز الاستشاري مركز تأسس في حلب عام 2003 متخصص بتدريب و تأهيل الكوادر البشرية و إعداد الهياكل التنظيمية و أنظمة العمل في الشركات و إتمام إجراءات توظيف و تأهيل الكوادر البشرية، و التدقيق المالي و تفتيش الحسابات
- مدير الموارد البشرية لمعمل يونيفارما 2009 - 2012
- المهتمات المؤكدة هي إعادة بناء الهيكل التنظيمي والاداري ورفع مستوى الكفاءات والتوصيف الوظيفي.
- الإشراف على اعداد الخطط الإستراتيجية والخطط التشغيلية الخاصة بالجهة في ضوء استراتيجياتها و خططها التنموية، وما يتطلبه ذلك من القيام بعمليات التخطيط.

سابعا : الاستشارات الإدارية :

- تصنيف وتحليل الاحتياجات التدريبية وإعداد خطط التدريب وتنمية الموارد البشرية، وتصميم البرامج التدريبية التي تلبي تلك الاحتياجات.
- إعداد الهياكل الإدارية و التنظيمية بالتوافق مع أنشطة الشركات المختلفة و إعداد اللوائح والأنظمة الداخلية.
- تحديد المسميات الوظيفية لتصنيف وتوصيف الوظائف وفقا لمتطلباتها العلمية والعملية والمهارات والقدرات الخاصة بكل وظيفة بما يتوافق مع سياسات ونظم إدارة الموارد البشرية.
- تصميم وإعداد خطط وبرامج وآليات تنفيذية لعمليات التطوير والإحلال الوظيفي بما لا يخل بمسيرة العمل ويحافظ على جودة الأداء .
- رسم سلم التدرج الوظيفي لكل وظيفة، وتحديد مسار تقدم الموظف من حيث ربط الترقيات في الدرجة والمناصب التي يمكن أن يشغلها خلال مراحل حياته الوظيفية.
- استقطاب و اختيار و إجراء المقابلات و تقييم و توظيف الكوادر الفنية و البشرية لعدد من الشركات و المؤسسات في سورية والإمارات العربية المتحدة على مدى عدة سنوات.
- إعداد اللوائح والقرارات ووضع الأسس والضوابط والقواعد التنظيمية وبناء أدلة العمل ونظم التقييم .
- عقد العديد من البرامج التدريبية مجال الإدارة و التطوير الشخصي.
- محاضرات في العقود بموضوع الغاز والبتترول
- دورة في اصول المناقصات الحكومية وشروطها القانونية والمالية
- دورات في مهارات التفاوض
- دورات في اولويات مدير العمليات ومهامه واستراتيجيته للمؤسسة
- دورات في اساليب التطوير الاداري وتحفيز العاملين

- دورات في مهارات القيادة والادارية والاشرافية
- دورات في الابتكار واستشراف المستقبل

تقديم استشارات وتطوير في المواضيع التالية للعديد من لمنظمات في القطاعين العام والخاص:

- ❖ بناء الخطة الاستراتيجية لصندوق الزواج وفق توجهات الحكومة الاتحادية للدورة الرابعة .
- ❖ بناء الخطة الاستراتيجية لصندوق التنمية الزراعية - سلطنة عمان، ولا تزال المتابعة قائمة.
- ❖ ربط المسار الوظيفي بالوصف الوظيفي، وبناء مصفوفة الصلاحيات.
- ❖ ربط المسار الوظيفي بالتدريب لمكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار - سلطنة عمان.
- ❖ قياس الاثر التدريبي لبرنامج الريادة في التعامل مع المراجعين - سلطنة عمان.
- ❖ بناء الخطة الاستراتيجية لمركز التدريب التابع لوزارة التربية والتعليم سلطنة عمان. وايضا بناء الوصف الوظيفي لمدرسي المركز حسب منهجية الديكام.
- ❖ نظام ادارة الموارد البشرية لشركة الكفاءة للتعليم والتدريب.
- ❖ نظام ادارة الموارد البشرية لشركة دبل يو جي تاول - سلطنة عُمان.
- ❖ بناء الهيكل التنظيمي لشركة دبل يو جي تاول - سلطنة عُمان، اضافة الى التدريب وقياس الاثر التدريبي.
- ❖ المشاركة في بناء الهيكل التنظيمي لبلدية اربد - الاردن.
- ❖ بناء الهيكل التنظيمي لشركة المتحدة لصناعة الحديد والصلب (مجموعة المناصير).
- ❖ بناء الاهداف وتقييم الاداء الفردي والمؤسسي للعديد من المؤسسات في القطاعين العام والخاص في بعض الدول العربية.
- ❖ المشاركة في بناء الهيكل التنظيمي لهيئة مكافحة الفساد، عمان - الاردن.
- ❖ الاسهام في عملية التخطيط الاستراتيجي وصياغة الخطة الاستراتيجية للعديد من الجهات في القطاعين العام والخاص الاردني والعربي.
- ❖ دراسة الاحتياجات التدريبية لقطاع التجارة الاردني.
- ❖ توثيق اجراءات العمل تمهيدا لهندرتها.
- ❖ وصف الوظائف (الوصف الوظيفي).
- ❖ تبسيط اجراءات العمل.
- ❖ نظام للاجور والرواتب.
- ❖ نظام الابتعاث والتدريب.
- ❖ نظام لتقييم الاداء الفردي وربطه بالمكافآت الشهرية والسنوية.

- ❖ تطبيقات الايزو ومستلزماتها للحصول على شهادة الايزو.
- ❖ غيرها، العديد من المواضيع الادارية الاخرى.

ثامناً : المؤتمرات و الملتقيات:

- المؤتمر الأول لتنمية الموارد البشرية / دمشق 2006.
- معرض التميز و الإبداع / حماة 2005.
- المؤتمرين الدوليين الثاني و الثالث Retreat للمعالجة بطاقة الحياة / دبي 2009 – 2010
- اللقاء الثالث من سلسلة لقاءات الممارسات الادارية الناجحة، 2008 ، عمان / الاردن.
- دور التدريب في التنمية البشرية. عمان / الاردن 2014
- مؤتمّر إدارة التغيير في ظل متطلبات جوائز الإمارات للتميز / أبوظبي 2011.
- الملتقى الخامس للموارد البشرية / صنعاء 2012
- ورقة عمل بعنوان "سيناريوهات حلول ازمة اللاجئين" الملتقى العربي الثامن في الوطن العربي (ادارة المعونات العربية والدولية للتصدي لمسألة اللاجئين والنازحين في الوطن العربي) 15-17/2/2016م.
- ورقة عمل في أليات التفكير والتخطيط الإستراتيجي للقيادات العليا في إستشراف المستقبل . كندا المؤتمر العالمي للاستشراف 2012 .
- ورقة عمل بعنوان "العلاقات العامة والميزة التنافسية صناعة المستقبل" المؤتمر الاقليمي الخامس 2015م عمان/ الاردن.
- ورقة عمل بعنوان "ادارة المعرفة والمخزون المعرفي كمدخل لتحقيق الفاعلية التنظيمية" المؤتمر الاقليمي الرابع 2013م "عمان / الاردن 17 – 19/6/2015م.
- ورقة عمل بعنوان "اخلاقيات العلاقات العامة افضل الممارسات في مجال العلاقات العامة" المؤتمر الاقليمي الثالث عمان – الاردن.
- ورقة عمل بعنوان "دور العلاقات العامة في تكوين الصورة الذهنية للمنظمة" المؤتمر الاقليمي الثاني: الاستثمار في العلاقات العامة والاعلام نحو التميز والمنافسة، 2018م، دمشق / سورية .
- تقديم ورقتي عمل الاولى بعنوان "التدريب: المشكلات والحلول، اضافة الى عرض تجربة لشركة في مجال التدريب" والثانية بعنوان "التدريب المبني على

المعرفة" في الملتقى التدريبي بعنوان "ملتقى مسؤولي التدريب وتنمية الموارد البشرية: التدريب واقع وطموحات وتجارب ناجحة" للفترة ما بين 15 - 18/5/2017، الذي نظمته وزارة الخدمة المدنية ومركز كفاءة للتعليم والتدريب في سلطنة عُمان.

- تقديم ورقة عمل بعنوان "اخلاقيات المعرفة" في المؤتمر العلمي الدولي السادس للفترة ما بين 17-19 نيسان 2006، جامعة دمشق / سورية .
- تقديم ورقة عمل بعنوان "تطور راس المال البشري في كندا" في المؤتمر العلمي بعنوان "التفكير الاستراتيجي في عالم متغير" للفترة ما بين 26-28 آذار 2007، جامعة مسيساغا / تورنتو .
- تقديم ورقة عمل بعنوان "دور ادارة المعرفة في التقليل من آثار المخاطر" في المؤتمر العلمي الدولي السابع بعنوان "ادارة المخاطر واقتصاد المعرفة" المنعقد خلال الفترة ما بين 16-18 نيسان 2007، جامعة الزيتونة، عمان / الاردن.
- تقديم ورقة عمل بعنوان " الاحلال الوظيفي كاداة ادارية حديثة لتمييز المنظمات" في المؤتمر العربي الثاني للموارد البشرية والتدريب، موارد بشرية ذات ميزة تنافسية" الذي مركز البتيل للاستشارات الادارية والتنمية البشرية للفترة 18-19 آب 2005، عمان/ الاردن.
- ورقة عمل بعنوان "تقييم الاداء المؤسسي" في المؤتمر التدريبي بعنوان ادارة وتقييم الاداء في القطاعين العام والخاص" الذي نظمته بترا للمؤتمرات للفترة ما بين 17-19 /2008/ عمان / الاردن.
- ورقة عمل بعنوان "اثر ادارة المعرفة على الاداء الفردي والمؤسسي" في المؤتمر العربي الاول بعنوان ادامة التميز والتنافسية في مؤسسات القطاع العام والخاص، الذي نظمته مستقبلات للتدريب والاستشارات التدريبية، 2008 عمان / الاردن.

تاسعا : العضويات:

- عضو جمعية العلوم الاقتصادية
- عضو جمعية المحاسبين القانونيين في سورية 197/2009
- عضو هيئة التحكيم التجاري في كلية الحقوق - جامعة حلب
- عضو الأمانة السورية للتنمية
- عضو مجموعة الموارد البشرية السورية
- عضو مؤسس في مجموعة إكسترا ديزاين الإستشارية

2007

- عضو الاتحاد الدولي لمدرسي البرمجة اللغوية العصبية
INLPTA
- عضو الجمعية الدولية للعلاقات العامة IPRA
- عضو الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير ASTD
- عضو الاكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية
HRD.UK

عاشراً : الاعتمادات الدولية

- مدرب معتمد تدريب المدربين UK /City & guilds
- مقيم معتمد من قبل MKLC / UK
- مدرب معتمد من كلية لندن لإدارة الأعمال London College of Business
- مدرب معتمد من إيلاف ترين لتنمية الموارد البشرية ILLAFTrain
- مدرب معتمد من الاتحاد الدولي لمدرسي البرمجة اللغوية العصبية INLPTA
- دبلوم المعهد الدولي لحقوق الإنسان في ستراسبورغ / فرنسا
- محكم تجاري معتمد من كلية الحقوق في جامعة حلب.

ورشات العمل والمؤتمرات:

- معهد برنامج النهوض إدارة Alexander. هاملتون، لندن 1995
- برنامج التدريب في الإدارة اليوم ، حلب، سوريا 1997
- استخلاص المعلومات ورشة عمل مهارات 2002
- معهد مونتانا القيادة التنفيذية 2007
- (NEBOSH) الدولية - الشهادة العامة في مجال الصحة والسلامة المهنية 2012

الجهات التي تم تنفيذ برامج تدريبية أو إستشارات لمصلحتها

- السودان :
وزارة الصحة - هيئة الخدمة المدنية في الخرطوم - ديوان الزكاة في الخرطوم -
الهيئة العامة للطيران المدني - جامعة علوم القرآن - بنك فيصل الإسلامي في
الخرطوم .. وغيرها.
- سلطنة عمان :
ديوان البلاط السلطاني في مسقط. ادارة التدريب للموارد البشرية
- سورية :

مجلس مدينة حلب - شركة قزاز للتوزيع التسويقي في حلب - شركة آفاق الفنية في دمشق - المخبر الدولي لطب الأسنان في دمشق - مدرسة عمر بن عبد العزيز الخاصة في دمشق - شركة " هنا " للصناعات الغذائية في دمشق - شركة النقري للصناعات النسيجية حلب .. وغيرها. وزارة البيئة والاقتصاد ، وزارة الصحة بدمشق ، ادارة المراسم والتشريفات في وزارة الداخلية سورية .

▪ اليمن :

وزارة الخدمة المدنية و التأمينات - شركة يمن للاتصالات - مؤسسة البادية - جمعية العون - وزارة النفط والطاقة في اليمن

▪ ليبيا :

الشركة العامة للكهرباء - شركة ليبيا للهاتف المحمول - المجمع الاستثماري لمواد البناء - جهاز الإسكان و المرافق في بنغازي - مجموعة ليو ... وغيرها

▪ الإمارات العربية المتحدة :

العديد جداً من المؤسسات الحكومية و الشركات الخاصة من كافة أنحاء دولة الإمارات منها، وزارة الصحة، بلدية عجمان، بلدية دبي، شرطة أبوظبي، هيئة الأوقاف في الفجيرة، جمارك دبي، شركة إيفي للمياه المغناطيسية، مجموعة الحنظل الدولية، بلدية أبوظبي، وزارة التربية والتعليم، مركز الدراسات و البحوث الاستراتيجية، بنك دبي الإسلامي، الدفاع المدني، هيئة الصحة، جمارك العين، شرطة دبي، هيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية، المجلس الأعلى للأمن الوطني، مؤسسة تاكسي دبي... و غيرها.

▪ والعديد من الجهات من خارج دولة الإمارات ..

الحرس الوطني السعودي، الأمانة العامة لمجلس الوزراء العراقي، وزارة المرافق العامة الليبية، الهيئة العامة للصناعة السعودية، شركة سابك، معهد الادارة السعودية ، هيئة كفاءة السعودية ، شركة سيما للخدمات المالية السعودية، شركة المعمري لتقنية المعلومات(الرياض)، إدارة الموارد البشرية القطرية، وزارة الداخلية السعودية، اللجنة الأولمبية القطرية، الشركة الكويتية لنفط الخليج (ش.م.ك)، الهيئة القطرية للأوقاف.

التدريس و المحاضرات:

- محاضر في جامعة حلب للعديد من المقررات الإدارية
- محاضر لدى الأمانة السورية للتنمية / مشروع شباب - مشروع بداية
- محاضر لدى العديد من المشاريع و الجمعيات الأهلية والمؤسسات التعليمية
- محاضر و مدرب معتمد لدى العديد من المراكز التدريبية
- محاضر في نقابة الصيادلة عن برنامج التعليم المستمر
- مدرب ومحاضر في نقابة الاطباء عن اصول التواصل مع المرضى والمجتمع

الحقيبة التدريبية الحالية:

تضم الحقيبة التدريبية مجموعات متعددة من البرامج التدريبية ضمن المحاور الرئيسية التالية :

- إدارة الموارد البشرية، التميز في إدارة الموارد البشرية
- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
- الهيكلية الإدارية و النظم و السلوك التنظيمي والعمليات الإدارية والتطوير الوظيفي...
- التواصل والعلاقات العامة وخدمة العملاء والتفاوض ...
- القيادة و التحفيز والإشراف وفرق العمل ...
- المهارات الإدارية المختلفة والسكرتاريا وإدارة المكاتب
- بطاقات الأداء المتوازن في الإدارة
- الجدارات والمهارات اللطيفة والبرمجة اللغوية العصبية NLP بكافة مستوياتها
- تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في العمل والتسويق والمبيعات والعلاقات العامة
- الدماغ والذاكرة واستراتيجيات التعليم والتعلم
- إعداد و تدريب المدربين
- المهارات القيادية والاشراقية والادارية
- برنامج العمليات الادارية والتسويقية
- مهارات التفاوض
- التميز الاداري والاستراتيجيات
- مؤشرات قياس الاداء باستخدام بطاقة الاداء المتوازن
- تخطيط وتطوير المستقبل الوظيفي وبناء مؤشرات الاداء
- تطوير وتبسيط اجراءات العمل
- العلاقات العامة والبروتوكول والاتيكييت
- المرونة التنظيمية في الادارة والقيادة
- استشراف المستقبل (مفهوم وآليات وتحديات)

الدورات التي قدمت حتى للفترة 2013 الى الان

اسم الدورة	تاريخ الدورة	المكان	الجهة
القيادة الاستراتيجية واعداد اتجاهات العمل	2013\2\7-3	دبي	وزارة الشؤون الاجتماعية \ عمان
القيادة والرؤيا الاستراتيجية واعداد خطط وسير العمل	2013\2\17-21	دبي	شركة سرت للنفط \ ليبيا
برنامج العمليات الادارية التسويقية	2013\3\10-14	دبي	القيادة
التميز في خدمة العملاء	2013\3\24-28	تركيا	وزارة السياحة \ الكويت
مهارات التفاوض	2013\4\21-24	ماليزيا	المؤسسة العامة لكهرباء الليبية
ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي	2013\5\12-15	دبي	مديرية ادارة الموارد البشرية\عمان
المهارات القيادية والاشرفية والادارية	2013\6\22-26	الشارقة	قيادة شرطة الشارقة
فن الاتيكيت والبروتوكول والمراسم	2013\7\2-5	ماليزيا	ادارة الهجرة وشؤون الاجانب \الكويت
تخطيط وتطوير المستقبل الوظيفي وبناء مؤشرات الاداء	2013\8\18-22	دبي	كهرباء السعودية \جدة
دبلوم تحقيق الابداع الوظيفي	2013\9\15-19	دبي	وزارة شؤون العمل \مسقط
التخطيط الاستراتيجي واختيار الاهداف	2013\11\22-26	المغرب	ادارة التدريب والموارد البشرية \الكويت
تخطيط وتطوير المستقبل الوظيفي وبناء مؤشرات الاداء	2014\2\9-12	دبي	شركة نفط الكويت
إستشراف المستقبل والتخطيط بالسياريو	2014\3\9-13	دبي	الجوازات
تطوير وتبسيط اجراءات العمل	2014\4\13-17	دبي	وزارة النفط السعودية \الادارة العامة
التميز الاداري والاستراتيجيات	2014\5\25-29	تركيا	شركة سرت للنفط \ ليبيا
التخطيط الاستراتيجي وخطط سير الاعمال	2014\6\15-19	دبي	بلدية ابو ظبي
الخدمة الابداعية والتميز في خدمة الجمهور	2014\9\14-18	دبي	المؤسسة العامة لطيران السعودية

قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	28-30\9\2014	تفويض الصلاحيات والتمكين الوظيفي
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	2014/ 4/9-1	الحكومة المؤسسية
هيئة الاوقاف الاسلامية	ابو ظبي	5-10\10\2014	الاستراتيجيات الستة للنجاح الاداري
التربية والتعليم \ادارة الموارد الكويت	دبي	12-17\10\2014	المهارات القيادية والاشرفية والادارية
هيئة الاوقاف الاسلامية	ابو ظبي	19-23\10\2014	آليات الابداع و منهجيات التميز في ادارة علاقات العملاء و الخدمات
بلدية ابو ظبي	ابو ظبي	2-6\11\2014	الرواتب والاجور فوائد وامتيازات
وزارة العدل	ابو ظبي	9-10\11\2014	إتقان الجدارات والقدرات القيادية
بلدية ابو ظبي	ابو ظبي	11-13\11\2014	استشراف المستقبل ومفهوم المسرعات الحكومية (10X)
برنامج الشيخ زايد للإسكان	دبي	16-18\11\2014	التفكير الابداعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات
ادارة الهجرة والاقامة	ابو ظبي	23-27\11\2014	ادارة الجودة الشاملة
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	16-20\11\2014	التخطيط الاستراتيجي
الصرف الصحي	دبي	7-11\12\2014	الاستراتيجيات الستة للنجاح الاداري
الصرف الصحي	ابو ظبي	14-18\12\2014	تصميم واعداد معايير ومقاييس التميز الوظيفي
الصرف الصحي	دبي	21-25\12\2014	صناعة قيادات المستقبل
الصرف الصحي	دبي	28-31\12\2014	التخطيط الاستراتيجي واختيار الاهداف
المؤسسة القطرية للإعلام	دبي	10-14 /5/ 2014	التميز في الاعلام الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي
شركة بترول ادنوك / الادارة العامة	ابو ظبي	2015 /1 /22-18	الابتكار الإعلامي

قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	8-12 / 2 / 2015	الاتجاهات الحديثة في ادارة وتطوير الاستراتيجيات
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	15-19/ 2/ 2015	مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الاخرين
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	22-16/ 2/ 2015	العلاقات العامة والبروتوكول والاتيكييت والمراسم
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	2-6 / 3 / 2015	مهارات المراسلات وكتابة التقارير
وزارة الداخلية	ابو ظبي	15-19/3 / 2015	استشراف المستقبل وبناء السيناريوهات
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	5-9 / 4/ 2015	مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الاخرين
الجنسية والاقامة	الشارقة	12-16 / 4/ 2015	إستشراف المستقبل وفق منظومة الجيل الرابع
المؤسسة القطرية للإعلام	دبي	10-14 / 5/ 2015	التميز في ادارة الاعلام الالكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	17-21 / 5/ 2015	الاتجاهات الحديثة في تقييم الوظائف
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	24-28 / 5/ 2015	مهارات تقديم الاستشارات
وزارة الصحة / هيئة الصحة / ابو ظبي / وزارة الصحة	ابو ظبي	31-5 / 5/ 2015	محاور التميز المؤسسي وفق معايير EFQM
الدفاع المدني البحرين / وزارة كهرباء السعودية	دبي	7-11 / 6/ 2015	تطور مهارات اخصائي العلاقات والاعلام
ادارة الطوارئ والسلامة العامة / شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	5-9 / 7 / 2015	مبادئ واسس العلاقات العامة
مدينة فهد الطبية السعودية	دبي	12-16 / 7/ 2015	ادوات واليات استشراف المستقبل
شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	26-30 / 7 / 2015	الشراكة الفعالة وإدارة العلاقات مع الشركاء
وزارة كهرباء السعودية	دبي	26-30 / 7/ 2015	تقييم وقياس وفعالية ادارة العقود والالتزامات التعاقدية
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	9-13 / 8 / 2015	ادارة المعرفة وراس المال البشري

قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	16-20 /8/ 2015	إدارة الأزمات الإعلامية
معهد الادارة / السعودية	دبي	6-10 / 9 / 2015	الاتصال المؤسسي والتعامل مع الجمهور الداخلي والخارجي
السعودية هيئة كفاءة / المجلس البلدي بقطر	دبي	13-17/9 / 2015	استراتيجيات النجاح في العلاقات العامة وحملات التوعية الاعلامية والنتقيف الجماهيري
محاكم دبي	دبي	28-30 /9 /2015	ادوات وتقنيات استشراف المستقبل
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	20-24 /9 /2015	مهارات التنمية الادارية
الموارد البشرية / الشارقة	دبي	28-30 /9 /2015	استشراف المستقبل
هيئة تحلية مياه السعودية / جدة	دبي	30-2 /10 /2015	ملتقى التدريب الاستراتيجي
شرطة ابو ظبي	العين	2015/ 10/ 8-4	ادارة الجودة الشاملة
قيادة شرطة الشارقة	الشارقة	11-15/10/2015	مهارات الاشرافية لمدراء الافرع
غرفة الصناعة والتجارة	الشارقة	18-20/10/2015	التخطيط الاستراتيجي والقيادة الابداعية
وزارة الصحة	دبي	21-22/10/2015	محاور التميز المؤسسي وفق معايير EFQM
سكاي امريت وادارة المراسم والبروتوكول في الشرطة	دبي	29/10/2015-25	العلاقات العامة والاتيكييت والبروتوكول
ادارة المرور / قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	2015 / 11 / 5-1	تنمية الطموح والابداع لدى الموظفين
قيادة شرطة ابو ظبي / دورة قيادات عليا	ابو ظبي	2015/ 11/ 12-8	" التمييز و الابداع في الادارة
الطيران المدني السعودي	دبي	6-10/12/2015	مهارات التعامل النفسي مع المصابين في الازمات والحوادث
شرطة العاصمة	ابو ظبي	19/11/2015-15	مهارات العمل الجماعي وروح الفريق

الجامعة الامريكية	راس الخيمة	لمدة شهرين من شهر ١٢ / ٢٠١١ الى ٣٠ / ٢٠١٦	دبلوم الابتكار الوظيفي
ادارة الموارد البشرية	مليحة	7-9 / 2 / 2016	التميز في الادارة المكتبية
ادارة التراخيص قيادة شرطة ابو ظبي	العين	14-16 / 2 / 2016	الاتجاهات الحديثة في الادارة الإلكترونية والارشفة والتوثيق
قيادة شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	21-23/2 / 2016	اعداد وصياغة المراسلات الادارية
ادارة الطوارئ والسلامة العامة / شرطة ابو ظبي	ابو ظبي	28-1 / 3 / 2016	فن التعامل والتواصل مع الاخرين
كفاءة الطاقة السعودية	دبي	17-21 / 4 / 2016	القدرات المؤسسية واستشراف المستقبل
حكومة الشارقة للموارد البشرية	الشارقة	8-22 / 10 / 2016	جودة التميز المؤسسي
وزارة الصحة	الشارقة	22-23/10/2016	ادارة العلاقة مع الشركاء الدوليين
وزارة الصحة	الشارقة	19-21/2 / 2017	مهارات العمل الجماعي وبناء فرق العمل
وزارة المالية	الكويت	4-9 / 3 / 2017	المهارات الإدارية والاشرفية التنفيذية
مؤسسة حمد	ابو ظبي	15-20/3 / 2017	تحديد الأهداف وبناء المهارات
هيئة الإسلامية لشؤون الأوقاف	ابو ظبي	2-4 / 4 / 2017	الادارة الذاتية وانجاز الأمور بدون رئيس
وزارة المالية الكويت	دبي	2017 / 4 / 11-7	الحوكمة في معالجة الفساد
دائرة النقل	العين	23-25 / 4 / 2017	تحديد الأهداف وانجاز الأمور
هيئة الإسلامية لشؤون الأوقاف	ابو ظبي	21-23 / 5 / 2017	السعادة في بيئة العمل
هيئة الإسلامية لشؤون الأوقاف	ابو ظبي	16-18 / 6 / 2017	التعامل مع وسائل الاعلام وإدارة المخاطر والأزمات الإعلامية

محاكم دبي	دبي	19-20 / 6/2017	السعادة- ثقافة التحفيز المستدامة في العمل
جوازات	دبي	15-17 /7 /2017	بناء وقيادة فرق العمل
حكومة عجمان	ابو ظبي	25-27 /7 /2017	العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول
دائرة النقل والبلدية	ابو ظبي	9/2017 /14 -12	الابتكار و استشراف المستقبل
محاكم دبي	دبي	20/11/2017-19	العلاقات العامة ومهارات التفاوض في التأثير والإقناع
مركز الشارقة للاتصال	خورف كان	23/11/2017-21	مهارات الحوار وفن الاقناع
محاكم دبي	دبي	2017 /12/ 1-29	استشراف المستقبل في الموارد البشرية
مركز الشارقة للاتصال	خورف كان	2017/ 12 / 7-5	المهارات الحديثة في الاشراف الفعال
وزارة التربية والتعليم الامارات	ابو ظبي	2017 /12/ 11-9	الحوكمة في تطوير التشريعات والانظمة
هيئة الهوية والجنسية	ابو ظبي	21/12/2017-19	المنظومة المتكاملة في إدارة علاقات العملاء
جامعة الغرير	دبي	2018 / 1 / 16-7	الماجستير المصغر في ادارة الاعمال
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	1/2018- 17/18	القيادة المتميزة والتفكير الاستراتيجي الإبداعي
هيئة التعليم الكويت	دبي	2018/ 2 /13-11	الاتجاهات الحديثة في اعمال السكرتارية التنفيذية
جوازات دبي	دبي	2018/ 2/ 26-25	التخطيط الاستراتيجي
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	2/2018 / 28-27	خدمة سبع نجوم المتميزة
مشاركين من السعودية	دبي	2018 /3 /15-11	مهارات الادارة المتقدمة في التخطيط وتحديد الاهداف
هيئة الهوية والجنسية	ابو ظبي	18-20 /3/ 2018	الاجندة الوطنية لدولة الامارات والجيل الرابع

هيئات مختلفة / أكاديمية الإمارات	أبو ظبي	2018 / 1 / 16-7	Managing Meeting كيف ترتب الاجتماعات ضمن برنامج الماجستير المهني
جامعة الغرير / مسائي	دبي	2018 / 1 / 15-5	الماجستير المصغر في إدارة الأعمال
وزارة التربية والتعليم الإمارات	عجمان	2018 / 18/1-17	القيادة الممكنة
هيئات مختلفة / أكاديمية الإمارات	أبو ظبي	2018 / 2 / 21-6	Represent Organization كيف تمثل مؤسستك ضمن برنامج الماجستير المهني
الكويت هيئة التعليم	الكويت	2018 / 13/2-11	الاتجاهات الحديثة في أعمال السكرتارية التنفيذية
هيئات مختلفة / أكاديمية الإمارات	أبو ظبي	2018 / 2 / 27-11	Communication الاتصال ضمن برنامج الماجستير المهني
وزارة المالية	أبو ظبي	2018 / 2 / 15-11	الحكومة ما بين الماضي والحاضر
موظفين من جهات شرطية / الشارقة	الشارقة	2018 / 2 / 22-18	فن التعامل مع كبار الشخصيات
جوازات دبي	دبي	2018 / 2 / 27-25	التخطيط الاستراتيجي
عجمان وزارة التربية والتعليم	عجمان	2018 / 2 / 28-27	خدمة سبع نجوم
هيئات مختلفة / أكاديمية الإمارات	أبو ظبي	2018 / 3 / 20-4	المواطنة (Citizenship) ضمن برنامج الماجستير المهني
وزارة الدفاع السعودية	دبي	2018 / 15/3-11	تنمية مهارات العرض والاتصال والتأثير والعلاقات العامة
وزارة الدفاع السعودية	دبي	2018 / 3 / 29-25	"الأساليب الحديثة لحفظ الوثائق والمستندات"
البطين	الشارقة	2018 / 4 / 5-1	دبلوم الموارد البشرية
محاكم دبي	دبي	2018 / 4 / 5-4	مهارات العرض والتقديم والتأثير
فندق راديسون دبي	دبي	2018 / 4 / 12-8	التخصص والاحتراف في إدارة الموارد البشرية

اكاديمية الامارات	مدينة زايد	2018/ 4 /24-13	manage documents كيفية التحضير للوثائق ضمن برنامج الماجستير المهني
ادارة الموارد البشرية	الشارقة	2018/ 4/ 19-15	الاتيكييت والبروتوكول
هيئات مختلفة / اكاديمية الامارات	ابو ظبي	2018/ 4/ 17-8	(Management Systems) نظام الادارة ضمن برنامج الماجستير المهني
ادنوك للبترول	ابو ظبي	2018 /4/ 23-22	Business and Technical Report Wriing
ادنوك للبترول	مدينة زايد	2018/ 4/ 28-27	Organisational Health Safety
الموارد البشرية	الشارقة	2018 / 5/ 10-6	الاستراتيجيات الحديثة لإدارة شبكات التواصل الاجتماعي
هيئات مختلفة / اكاديمية الامارات	ابو ظبي	2018/ 5 / 22-8	(Work Priorities) افضليات العمل ضمن برنامج الماجستير المهني
دائرة المالية عجمان	عجمان	6/2018/ 27-25	الجودة الشاملة في التدريب الاستراتيجي والتطوير الوظيفي لتحقيق اهداف التدريب
محاكم ابو ظبي	ابو ظبي	2018 /7/ 11-9	تدريب المدربين- إعداد المدرب المحترف
الاسعاف والطوارئ	دبي	2018 / 19/7-15	تقنيات القيادة الفعالة، تحفيز الموظفين والسيطرة على الإجهاد والضغط
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	2018/ 7/ 24-22	التميز والابداع في ادارة الموارد البشرية
شرطة الشارقة	الشارقة	2018 / 8 / 9-5	القواعد الذهبية في الابتكار
الموارد البشرية	الشارقة	2018/ 8/ 16-13	تحفيز الطاقة الابداعية وتعزيز التميز والابتكار في منظومة العمل
شركة سيرف للبترول	دبي	2018/ 8 / 30-26	تشكيل المستقبل- أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي
ديوان الرئاسة / ابو ظبي	دبي	9/2018/ 6-2	الادارة بالتحفيز للوصول للتميز و الابداع الوظيفي في بيئة العمل
ادارة الموارد البشرية	خورف كان	2018 /9/ 12-10	قياس رضا العميل من اجل بناء مؤسسات اكثر فاعلية

مسنائي	راس الخيمة	2018 /9/ 14-10	التقييم والتميز المؤسسي / اعداد مقيم مؤسسي معتمد
ادنوك للبترول	ابو ظبي	2018 /9/ 19-16	Public relation and multimedia skills
جمعية تسير الخير	دبي	2018 /9/ 26-24	اتيكييت العمل
جمعية الامارات للتنمية الاجتماعية	راس الخيمة	14/10/2018-30	مستشار اسري / وتدريب مدربين اسري
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	2018 /10/ 2-1	الادارة المكتبية الحديثة
محاكم القضاء / العين	العين	2018 / 10 / 4-3	كايزن
محاكم القضاء / العين	العين	2018/ 10 / 8-7	بناء فريق عمل فعال
غرفة تجارة وصناعة راس الخيمة	راس الخيمة	2018 / 11/10-9	الاستراتيجيات المعاصره في ادارة العلاقات العامة
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	14/10/2018-13	اسرار الصحة النفسية
الاتصالات	دبي	16/10/2018-14	الرؤية الاستراتيجية - المبادرات ، تحسين الاداء واتخاذ القرارات
ادنوك للبترول	ابو ظبي	18/10/2018-17	تحقيق الريادة القيادية الابداعية والوصول الى قمة التميز والانجاز
وزارة التربية والتعليم الامارات	بدع زايد	21/10/2018-20	مهارات التحدث الى الجمهور
جهاز مخابرات الاشارة	دبي	11/2018/ 1-29	(Maximizing success)
اسعاف دبي	دبي	2018 / 11/ 5-4	ضغوط العمل
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	12/11/2018-11	القواعد المنظمة والضوابط الادارية للعقود والمناقصات
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	14/11/2018-13	الارشفة وحفظ الوثائق والسجلات
الاحوال المدنية / السعودية	دبي	22/11/2018-18	القيادة الادارية ومؤشرات الاداء

ادنوك للبترول	ابو ظبي	28/11/2018-25	Public relation and multimedia skills
الاتصالات	دبي	2018 /12 / 6-4	دورة بطاقة الاداء المتوازن
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	2018/ 12 /13-9	دبلوم الخدمة الحكومية المتميزة
الدائرة الاقتصادية	ابو ظبي	18/12/2018-16	خدمة العملاء (سبع نجوم)
الموارد البشرية	خورفكان	25/12/2018-23	صناعة النجاح
وزارة الداخلية	ابو ظبي	2019 /1/ 20-22	Effective Business Writing Skills in English3 Arabic Business Writing
الموارد البشرية / الدفين	الشارقة	27-31 /1 /2019	دورة الاخصائي المعتمد في ادارة الاعمال المكتبية والادارية
الموارد البشرية / الدفين	الشارقة	10-12 /2/ 2019	ادارة الابتكار واستشراف المستقبل
وزارة العدل	ابو ظبي	10-12 /3/ 2019	القدرات المؤسسية لاستشراف المستقبل
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	19-21 /3/ 2019	السعادة والتوازن في عجلة الحياة
وزارة الصحة	عجمان	24-25 /3/ 2019	الحكومة المؤسسية
الادارة العامة للهوية والجنسية	راس الخيمة	9-11 / 4 /2019	الابداع والابتكار في بيئة العمل
هيئة الهوية والجنسية / السعودية	دبي	14-18 /4/ 2019	الممارسات الحديثة في تحليل وتطوير الاعمال
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	20/ 4 / 2019	كيف تحفز الاخرين وتحصل على افضل ما لديهم
جامعة حمدان	دبي	23-25 /4/ 2019	إدارة النزاعات الدولية
ادارة القضاء / ابو ظبي	ابو ظبي	28-29 /5/ 2019	مهارات التعامل مع المرؤوسين
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	4/ 5/ 2019	تقييم العمليات الرئيسية والاداء المؤسسي

مالية عجمان	عجمان	10-12 /6/ 2019	الاداء المتميز واساليب تحقيق الانجاز العالي
الادارة العامة للهوية والجنسية	الفجير	18-20 /6/ 2019	المهارات السلوكية لمقدمي الخدمة الهاتفية
وزارة الدفاع	ابو ظبي	23-27 /6/ 2019	تصميم العروض التقديمية
وزارة التربية والتعليم الامارات	ابو ظبي	7/2019/ 30-2	ادوات استشراف المستقبل
وزارة الداخلية	ابو ظبي	3-4 / 7/ 2019	الاحذ بزمam المبادرة
ارامكو السعودية	دبي	7-11 / 7 /2019	التوظيف المتقدم واجراء المقابلات والاختيار
مخبرات الاشارة	ابو ظبي	2019 /1 /22-20	Effective Business Writing 3 Arabic Skills in English3 Business Writing
الموارد البشرية	الشارقة	2019/ 1/ 31-27	دورة الابخصائي المعتمد في ادارة الاعمال المكتبية والادارية
الموارد البشرية	الشارقة	2019 /2 /12-10	ادارة الابتكار
وزارة التربية والتعليم الامارات	ابو ظبي	2019 /3 /12-10	القدرات الموسسية لاستشراف المستقبل
وزارة التربية والتعليم الامارات	الشارقة	2019/ 3/ 21-19	السعادة والتوازن في عجلة الحياة
وزارة الصحة	الشارقة	2019 /3/ 25-24	الحوكمة المؤسسية
الادارة العامة للهوية والجنسية	راس الخيمة	2019/ 4 / 11-9	الابداع والابتكار في بيئة العمل
وزارة الدفاع السعودية	دبي	2019 / 18/4-14	الممارسات الحديثة في تحليل وتطوير الاعمال
وزارة التربية والتعليم الامارات	راس الخيمة	2019 /4 /23-20	كيف تحفز الاخرين وتحصل على افضل ما لديهم
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	2019 /26/4-24	دبلوم القادة الدوليين / ادارة النزاعات

ادارة القضاء	ابو ظبي	5/2019 / 29-28	مهارات التعامل مع المرؤوسين
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	2019 / 5 / 5-4	القواعد الاساسية في تربية الابناء
قيادة شرطة عجمان	عجمان	2019 /6 /12-10	الاداء المتميز واساليب تحقيق الانجاز العالي
غرفة الصناعة والتجارة	الفجيرة	2019 / 20/6-18	المهارات السلوكية لمقدمي الخدمة الهاتفية
ادنوك للبترول	ابو ظبي	2019 / 27/6-23	تصميم العروض التقديمية
ادارة القضاء	ابو ظبي	2019 / 7 / 2-29	ادوات استشراف المستقبل
غرفة الصناعة والتجارة / ابو ظبي	ابو ظبي	2019 /7 / 1-30	الاحذ بزمام المبادرة
وزارة الصحة / السعودية	دبي	2019 / 7 / 11-7	التوظيف المتقدم واجراء المقابلات والاختيار
غرفة تجارة وصناعة العين	العين	2019 / 16/7-13	القيادة الإستراتيجية وإستشراف المستقبل
وزارة الصحة	دبي	2019 /7 /18-17	الابداع والابتكار وفن توليد الافكار الابداعية
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	2019 /7/ 21-19	دبلوم القادة الدوليين / ادارة النزاعات
وزارة الصحة	ابو ظبي	2019 /7/ 27-25	فن إستشراف المستقبل للتطوير الحكومي
ارامكو السعودية	دبي	2019 /7 /29-28	نظام شكاوي العملاء
هيئة مواقف ابو ظبي	ابو ظبي	2019 / 8 / 1-30	ادارة الوقت ومضاعفة الانتاجية
جمعية الامارات للتنمية الاجتماعية	راس الخيمة	2019 /8 / 31	الوصايا العشر للشخ محمد بن راشد
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء	عجمان	2019 /8/ 8-5	الكفاءة والفعالية لتقليل الجهد وتعزيز الانتاجية
مجلس الشورى البحرين	دبي	2019 / 9 / 5-1	اعداد الكتب والخطابات الرسمية والتقارير الادارية الدورية

وزارة الصحة	ابو ظبي	2019 /9/ 12-10	Negotiation Skills – Born to Win
غرفة الصناعة والتجارة / ابو ظبي	ابو ظبي	2019 / 19/9-17	الريادة واتخاذ القرار
مدرسة راشد بن سعيد	حفا	2019 /9 /21	دورة دور المؤسسات التعليمية في التسامح
مركز ابو ظبي للصحة والسلامة المهنية	ابو ظبي	2019 / 24/9-22	مهارات ادارة الوقت والاولويات
هيئة الهوية والجنسية	ابو ظبي	2019 /10/ 7-25	دبلوم الابتكار واستشراف المستقبل / العقلية المبتكرة
هيئة الهوية والجنسية	ابو ظبي	2019 /30/10-8	دبلوم الابتكار واستشراف المستقبل/ مبادئ البحث واختيار الافكار المبتكرة
هيئة الموارد تالبشرية ابو ظبي فاهر	ابو ظبي	2019 / 11 / 4-3	العادات السبعة لتطوير الذات
سلطة دبي الملاحية	دبي	2019 /11 / 7-5	التفكير الابداعي في حل المشكلات
هيئة الهوية والجنسية	راس الخيمة	12/11/2019-10	ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	13/11/2019-11	الدبلوم المهني " مستشار حكومة المستقبل / الاستراتيجية الوطنية وتوجه حكومة المستقبل
وزارة التربية والتعليم الامارات	عجمان	18/11/2019-16	صناعة التغيير / القيادة الاخلاقية
هيئة الصحة /	ابو ظبي	21/11/2019-19	القيادة الإشرافية المتقدمة والرؤية الإستراتيجية الإبداعية
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	11/12/2019-26	دبلوم الابتكار واستشراف المستقبل/ادارة التغيير للابتكار واستشراف المستقبل
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	2019 /12 /10-8	اعداد قادة الابتكار والتميز المؤسسي / الاستراتيجية الوطنية وتوجه الحكومة الذكية
المكتب الاعلامي لحكومة الشارقة	الشارقة	2019 / 12/ 12	ورشنة عمل العصف الذهني / دور الاعلام في تفعيل الاتصال الحكومي
هيئة الهوية والجنسية	عجمان	19/12/2019-17	تقنيات استشراف المستقبل
جامعة حمدان بن محمد الذكية	دبي	11-13/2/2020	الاستراتيجية الوطنية وتوجه حكومة المستقبل

الدبلوم المهني مستشار الحكومة الرقمية /	19-22/4/2020	دبي	جامعة حمدان بن محمد الذكية
العملية التدريبية ودورة حياة التدريب	8-10 / 3 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس العائد	15-17 / 3 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
اعداد الحقاب التدريبية القانونية والقضائية	22-24 / 3 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
ادارة النزاعات	28-30 / 3 / 2021	اون لاين	جامعة حمدان بن محمد الذكية
مهارات العرض واللقاء التدريبي القانوني والقضائي	29-31 / 3 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
مهارات التخطيط التشغيلي	2-5 / 4 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
خدمة العملاء سبع نجوم	2021 / 4 / 21-31	اون لاين	اكاديمية القضاء
التدريب بالمبادئ والقيم	5-7 / 4 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
الانشطة التدريبية	12-14 / 4 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
مهارات السكرتارية الحديثة	2021 / 4 / 18-20	اون لاين	الموارد البشرية / الشارقة
مهارات التخطيط التشغيلي	5-8 / 5 / 2021	اون لاين	وزارة التربية
البرنامج الشامل في تدريب المدربين / الدفعة الثانية	14-16 / 5 / 2021	اون لاين	اكاديمية القضاء
استشراف المستقبل وادارة الازمات والكوارث	19 / 6 / 2021	اون لاين	الهوية والجنسية

التطوير والتنمية الذاتية	اون لاين	2021 / 6 / 20-22	الهوية والجنسية
مهارات التعامل مع الشخصيات الهامة	اون لاين	27-29 / 6 / 2021	الهوية والجنسية
الحوكمة المؤسسية	اون لاين	4-6 / 7 / 2021	الهوية والجنسية
التدريب بالمبادئ والقيم	اون لاين	11-13 / 7 / 2021	اكاديمية القضاء
ادارة الفعاليات والمعارض والمؤتمرات	اون لاين	13-15 / 7 / 2021	جهات خارجية
الحوكمة المؤسسية	اون لاين	25-27 / 7 / 2021	الهوية والجنسية
لغة الجسد والحس الامني	اون لاين	10-12 / 8 2021	الهوية والجنسية
السعادة وجودة الحياة في بيئة العمل	اون لاين	14-16 / 9 / 2021	الهوية والجنسية
اعداد الخطط الاستراتيجية وتعزيز الابتكار في بيئة تنافسية	اون لاين	19-21 / 9 / 2021	الهوية والجنسية
اصول المراسم والتشريفات والبروتوكول	اون لاين	28-3- / 9 / 2021	الهوية والجنسية
قيادة التغيير وادارته من اجل التحول التنظيمي	اون لاين	3-4 / 10 / 2021	وزارة الداخلية
مهارات الاتصال الفعال	اون لاين	5-6 / 10 / 2021	وزارة الصحة
Conflict management	اون لاين	10-12 / 10 / 2021	هيئة الكتاب الشارقة
الثورة الصناعية الرابعة والبيانات الضخمة	اون لاين	17-19 / 10 / 2021	اكاديمية القضاء

الهوية والجنسية	اون لاين	25-26 / 10 / 2021	نشر وتوظيف المعرفة
اكاديمية القضاء	اون لاين	26-27 / 10 2021	ادارة الوقت القضائي
مالية عجمان	اون لاين	2021 / 11 / 1 - 30	ادارة الذات وقيادة الاخرين
ديوان حاكم الظفرة	حضور ري	14-18 / 11/ 2021	الادارة المحترفة للمكاتب
ديوان حاكم الظفرة	حضور ري	21-25 / 11/ 2021	اخصائي اتصال حكومي معتمد
مجموعة انور قرقاش	اون لاين	5-7 / 12 / 2021	البيانات الضخمة
جامعة حمدان بن محمد الذكية	اون لاين	19-21 / 12 / 2021	الاتيكيت والبرتوكول الدبلوماسي
اكاديمية القضاء	اون لاين	29- 30 / 12 / 2021	اخلاقيات العمل القضائي

شهادات تقدير من جهات وزارات ودوائر حكومية

شهادة إتمام مساق

تم منح شهادة إتمام المساق هذه إلى:

عمر مراد

لإتمام المساق التالي بنجاح:
مختبرات الابتكار الحكومي لصناعة المستقبل

وهو مساق مدته أربعة أسابيع، يوظف هذا المساق منهجيات عالمية وأدوات عملية لتسكين وتمكين واترسيخ ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي وتعزيز آليات تحليل ومن سياسات عامة مبتكرة تلائم تحديات القرن الواحد والعشرين التي تواجه الحكومات.



٢٠٢٠EJDW

شهادة إتمام مساق

تم منح شهادة إتمام المساق هذه إلى:

عمر مراد

لإتمام المساق التالي بنجاح:
الابتكار في العمل الحكومي

وهو مساق مدته أربعة أسابيع، يوظف هذا المساق منهجيات عالمية وأدوات عملية لتسكين وتمكين ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي وتعزيز آليات تحليل ومن سياسات عامة مبتكرة تلائم تحديات القرن الواحد والعشرين التي تواجه الحكومات.

٢٠٢٠EJDW

شهادة إتمام مساق

تم منح شهادة إتمام المساق هذه إلى:

عمر مراد

لإتمام المساق التالي بنجاح:
المسرعات الحكومية

وهو مساق مدته خمسة أسابيع، يوظف هذا المساق منهجيات عالمية وأدوات عملية لتسكين وتمكين واترسيخ ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي وتعزيز آليات تحليل ومن سياسات عامة مبتكرة تلائم تحديات القرن الواحد والعشرين التي تواجه الحكومات.

٢٠٢٠EJDW

شكر وتقدير

الدكتور / **عمر مراد** المحترم

يسر برنامج الشيخ زايد للتأهيل أن يتقدم إليكم بخالص الشكر والتقدير وذلك لجهودكم المبذولة في إخراج الدورة التدريبية " للتفكير الإبداعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات" والتي تم عقدها بتاريخ ١٦ - ١٨ نوفمبر ٢٠١٤ حيث سيساهم هذا البرنامج بشكل مباشر في الارتقاء بمواردنا البشرية.

تمتحن لكم دوام التقدم والنجاح ،،،

هد محمد بن عصف
مدير إدارة الموارد البشرية

UNITED ARAB EMIRATES
General Directorate of Residency
and Foreigners Affairs - Dubai

جولة الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي

مقامه شكر وتقدير

للككتور / **عمر مراد**

بكل التقدير والحرارة نتمنى لكم بموفقية الشكر على تفهمنه بتفهمه محاور دورة (بناء وبناء فرق العمل) التي عقدت بمرور ثمانية أسابيع بحضور الأفاضل المحترمين بتاريخ ٢٠١٤ / ١١ / ٢٠١٤ وتلقوا ٢٠١٤ / ١١ / ٢٠١٤ (ساعة تدريبية) التي من شأنها رفع مستوى الأداء وتزويد المشاركين بخبر من المعرفة ، ولقد أله وسدد على فريق العمل ببناء وأداء مخلصهم.

With all appreciation and recognition, we hereby express our thanks and gratitude for your lectures to raise the level of performance and to furnish the participants with important information. My God almighty bless you strengthen your steps.

التوقيع: محمد أحمد رشيد العسري
مدير قسم العلاقات العامة والتواصل - دبي

٢٠١٤/١١/٢٠

شهادة تقدير

يتقدم فرع الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف بمنطقة الظفرة بخالص الشكر والتقدير

للككتور / **عمر مراد**

المدرّب والمُحاضر بأكاديمية الامارات

تقديراً لجهوده الوافرة وإخلاصه في تنفيذ وشرح دورة السعادة في بيئة العمل .
سائلين الله له دوام التوفيق والسداد وتمنين له المزيد من التميز والإبداع .

محمد أحمد سعيد الجزوي
مدير فرع الهيئة بمنطقة الظفرة

البرقي - منطقة الظفرة في 25/ شعبان 1438هـ الموافق 2017/05/23

صور من الدورات



